

# TROUBLESHOOTING

**ATTENZIONE: QUESTO MANUALE è DESTINATO SOLO A PERSONALE TECNICO SPECIALIZZATO E FORMATO SUI PRODOTTI EFFE**

**N.B. THIS MANUAL IS INTENDED FOR SPECIALISED TECHNICAL STAFF ONLY WHO ARE TRAINED TO SERVICE EFFE PRODUCTS**

**N.B. CE MANUEL EST DESTINÉ AU PERSONNEL TECHNIQUE SPÉCIALISÉ, FORMÉ À L'ENTRETIEN DES PRODUITS EFFE**

**ATENCIÓN: ESTE MANUAL ES PARA USO EXCLUSIVO DEL PERSONAL TÉCNICO ESPECIALIZADO Y FORMADO EN LOS PRODUCTOS EFFE.**

**ACHTUNG: DIESES HANDBUCH IST NUR FÜR HINSICHTLICH DER PRODUKTE VON EFFE GESCHULTES FACHPERSONAL BESTIMMT.**

ITALIANO

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

TEDESCO

p. 3

p. 53

p. 103

p. 155

p. 205

**INDICE****Errori segnalati dal pannello****SAUNA**

Pannello Verticale

p. 4

Pannello Orizzontale

p. 14

**GENERATORI DI VAPORE (Hammam)**

Nuvola + Nuvola Smart

p. 23

Aquasteam/Easystem

p. 32

Touch&amp;Steam

p. 38

Inside

p. 43

**ECC****p. 48****ESS****p. 51**

Con Pin 1973

Con connessione automatica

Con ID univoco post 2024

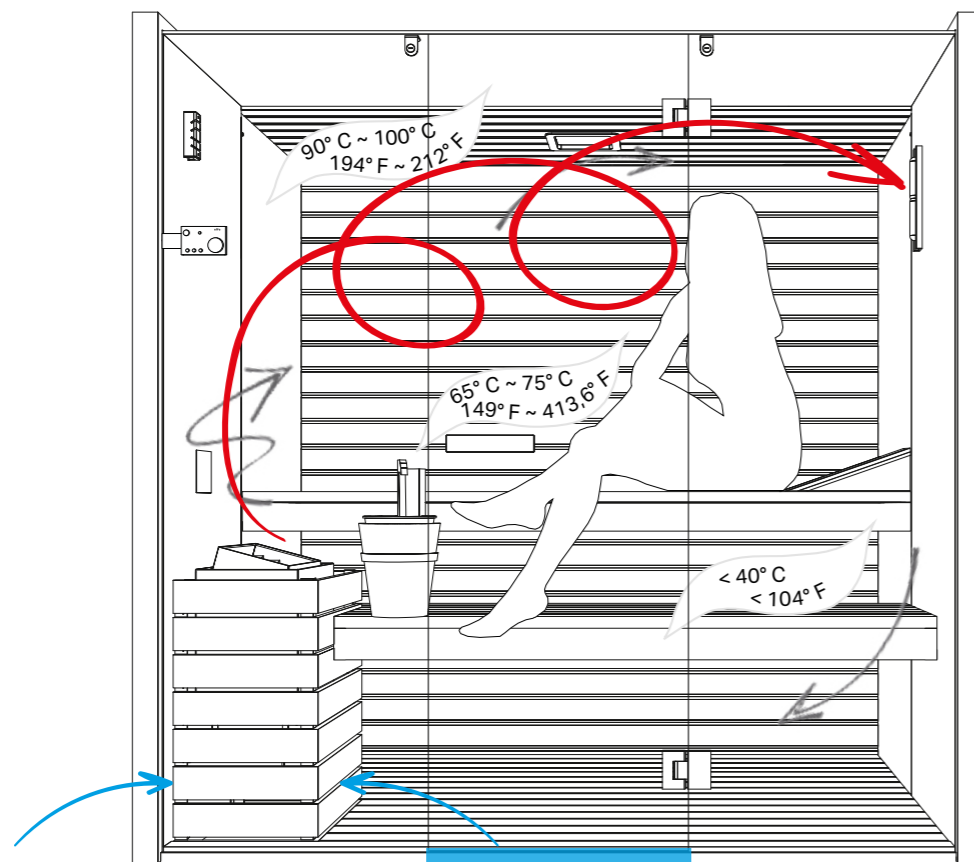
**Manuale menu tecnico****p. 52****Non è stata trovata una soluzione: come procedere?****p. 52**

**N.B.: Tutti i materiali informativi messi a disposizione con questo manuale troubleshooting potranno essere soggetti a modifiche ed aggiornamenti a discrezione di Effe. Ogni riproduzione totale e parziale dei contenuti del presente manuale, sia di testo che di immagine, é vietata e sarà perseguita a termini di legge.**

## SAUNA • PANNELLO VERTICALE

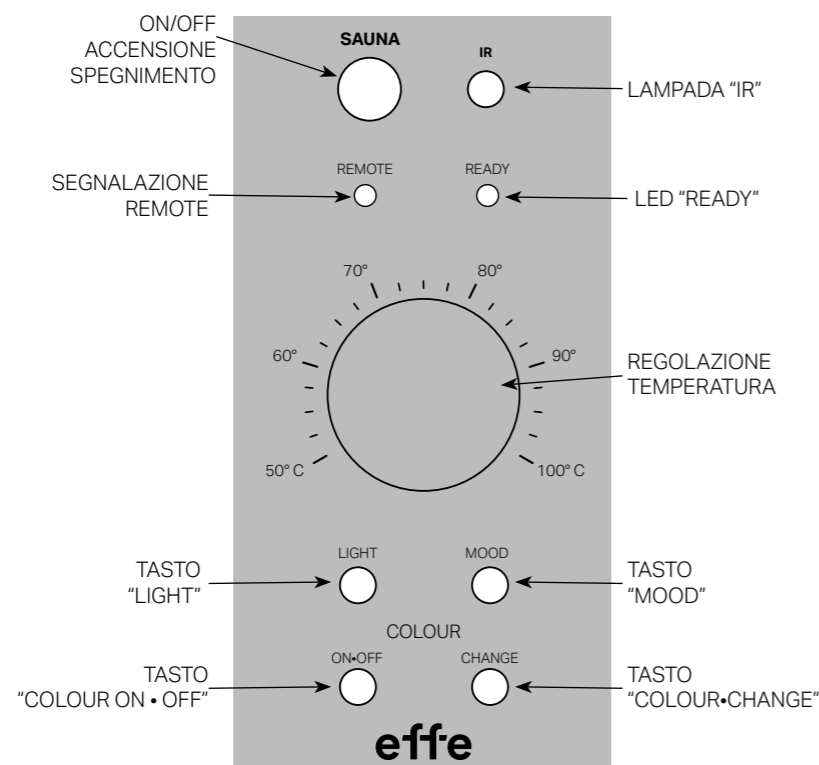
### CONCETTI GENERALI

Corretta areazione all'interno della sauna.



### PANNELLO DI CONTROLLO

Il pannello di controllo permette all'utente di gestire le funzioni sauna.



### Descrizione dei tasti:

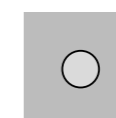
- **Accensione/Spegnimento Sauna:** permette l'avvio o l'arresto della stufa.
- **Lampada IR (optional):** permette l'avvio o l'arresto della lampada ad infrarossi.
- **Regolazione temperatura:** girando la manopola si varia la temperatura desiderata all'interno della sauna. La temperatura è impostabile da 50°C (circa) a 100°C (circa).
- **Tasto LIGHT (optional):** permette l'accensione o lo spegnimento della lampada a luce bianca.
- **Tasto MOOD (optional):** permette l'accensione o lo spegnimento della lampada sottopanca.
- **Tasto COLOUR ON-OFF (optional):** permette l'accensione o lo spegnimento della lampada con cromoterapia.
- **Tasto COLOUR CHANGE (optional):** permette il cambio colore della lampada con cromoterapia.

**I tasti relativi alle funzioni IR, LIGHT, MOOD, COLOUR ON-OFF e COLOUR CHANGE sono optional e saranno abilitati solo se la relativa funzione è disponibile per la sauna.**

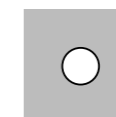
### Illuminazione pannello:

Sono possibili tre livelli di intensità del tasto:

- Intensità bassa (quando una funzione non è attiva)



- Intensità alta (quando una funzione è attiva)

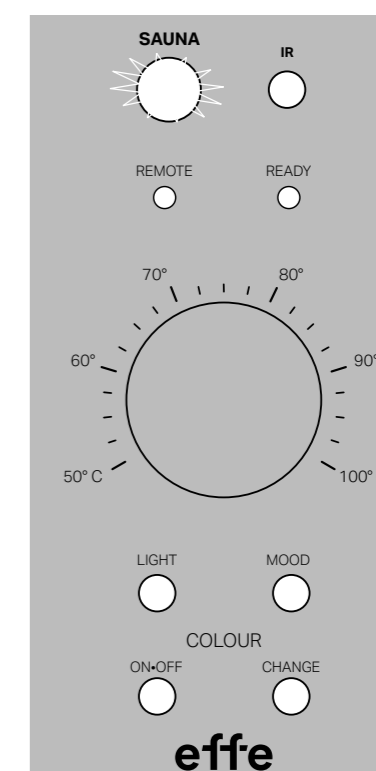
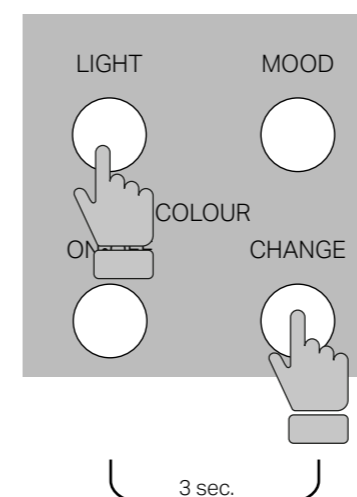


- Intensità massima (quando un tasto viene premuto, la sua luminosità aumenta al massimo in modo da evidenziare all'utente la pressione del tasto stesso.)

### BLOCCO TASTIERA

Premendo contemporaneamente per 3 sec. i tasti "LIGHT" + "COLOUR CHANGE", il pannello viene bloccato nella configurazione corrente.

Il blocco viene segnalato con un doppio lampeggio del tasto sauna



Segnalato con un lampeggio triplo del tasto "SAUNA".

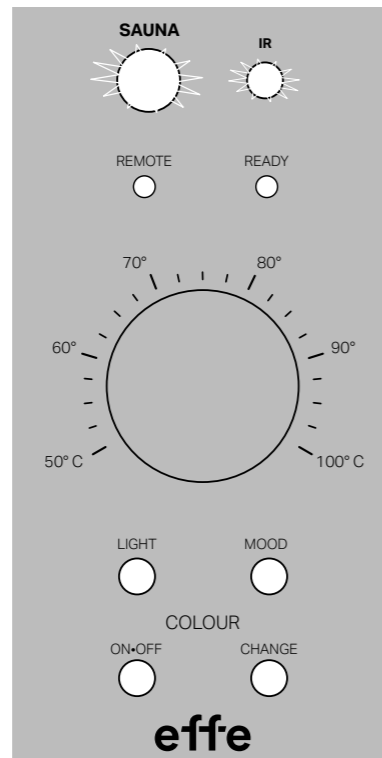
Per sbloccare la tastiera ripetere la sequenza sopra descritta. Il tasto sauna effettuerà un doppio lampeggio.

**N.B.** Una pressione prolungata del tasto "SAUNA" spegne tutto, anche in regime di blocco tasti. In presenza del blocco tasti, la pressione sui tasti emetterà due lampeggi senza eseguire alcuna funzione.

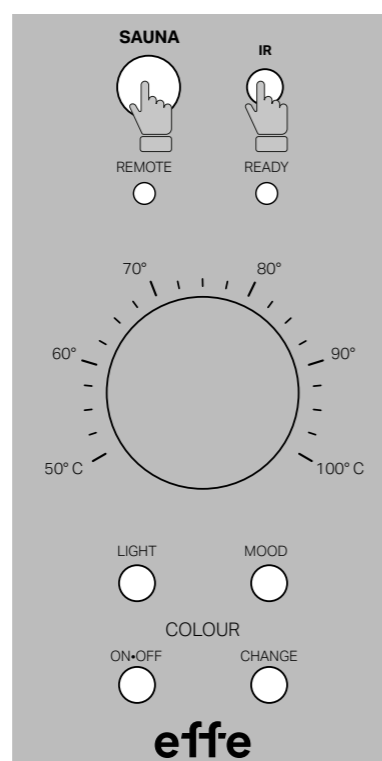
### TROUBLE-SHOOTING

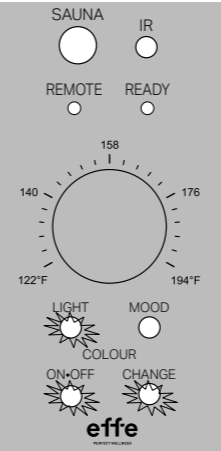
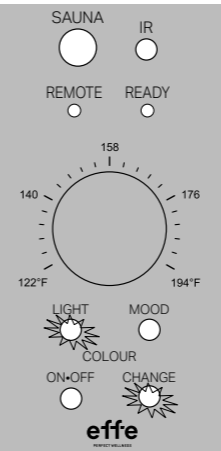
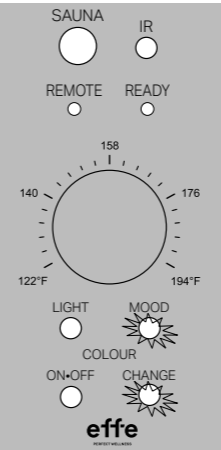
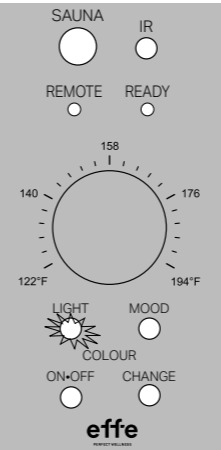
In caso di non funzionamento della stufa, lampeggeranno simultaneamente i seguenti tasti e led:

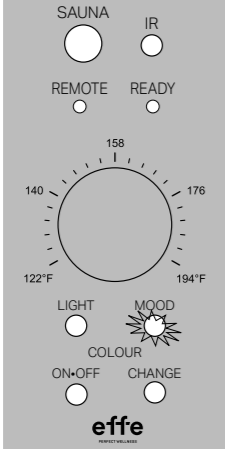
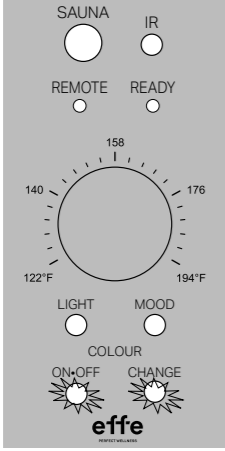
- Tasto "Sauna"
- Tasto "IR"



Tenendo premuta la combinazione tasti SAUNA e IR il lampeggio dei led termina temporaneamente e viene avviato il lampeggio combinazione tasti che mostra il tipo di errore.



SEGNALAZIONE	PROBLEMA
<b>ERRORE 1</b> Colour Change Colour On•Off Light 	Mancato dialogo del sistema con elemento già riconosciuto  *per la spiegazione dettagliata vedi prossime pagine
<b>ERRORE 2</b> Colour Change Light 	Errore sonda di temperatura cabina  *per la spiegazione dettagliata vedi prossime pagine
<b>ERRORE 3</b> Mood Colour Change 	Errore generico scheda elettronica  *per la spiegazione dettagliata vedi prossime pagine
<b>ERRORE 4</b> Light 	Errore protezione termica  *per la spiegazione dettagliata vedi prossime pagine

SEGNALAZIONE	PROBLEMA
<b>ERRORE 5</b> Mood 	Errore sonda accessoria stufa  *per la spiegazione dettagliata vedi prossime pagine
<b>ERRORE 6</b> Colour On•Off Colour Change 	Errore manopola impostazione temperatura del pannello  *per la spiegazione dettagliata vedi prossime pagine

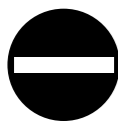
L'errore 1 cessa di essere segnalato automaticamente quando il sistema rileva automaticamente la fine della condizione di errore stessa.

Tutti gli altri errori vengono segnalati fino a quando non si tenta di riavviare la sauna premendo il Tasto SAUNA. Se l'errore persiste, il sistema ritornerà nella modalità di segnalazione di errore con sauna spenta, altrimenti la sauna verrà avviata normalmente.

Durante la segnalazione degli errori è possibile disattivare la domotica tramite la relativa combinazione tasti.



Tutto quello che non rientra nella tabella deve essere comunicato al centro assistenza autorizzato.



È assolutamente vietato eseguire qualunque lavoro di riparazione che non rientri nei controlli prescritti nella colonna "RISOLUZIONE" della tabella.

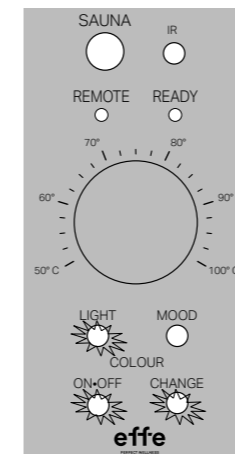


Tutti i lavori di riparazione devono essere eseguiti da un centro assistenza autorizzato o dal costruttore stesso.

## ERRORI VISUALIZZATI SUL PANNELLO DI CONTROLLO

### ERRORE 1

Mancato dialogo del sistema con elemento elettronico già riconosciuto



#### CAUSE:

Comunicazione mancante con uno o più dispositivi ELETTRONICI

#### ELEMENTI DA CONTROLLARE:

Connessioni via cavo TRA I VARI DISPOSITIVI CHE CONTENGONO UNA SCHEDA ELETTRONICA: PANNELLO DI CONTROLLO, PLAFONIERA, SCATOLA ELETTRICA, MODULI ILLUMINAZIONE, MODULO AUDIO, MODULO ECC.

#### COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA

- Mantenere connesso il pannello di controllo alla scheda madre e scollegare tutti gli altri elementi elettronici.

- Eseguire lo startup →



Scan me



Click here

**SE L'ERRORE PERMANE:** il difetto si trova o nel pannello di controllo o nella scheda elettronica ⇒ SOLUZIONE 1

#### SE L'ERRORE NON COMPARE:

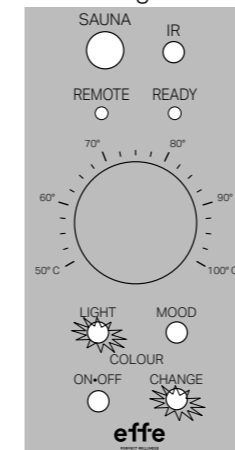
connettere uno alla volta tutti gli altri elementi eseguendo lo startup dopo ogni nuova riconnessione per identificare l'elemento difettoso. ⇒ SOLUZIONE 2

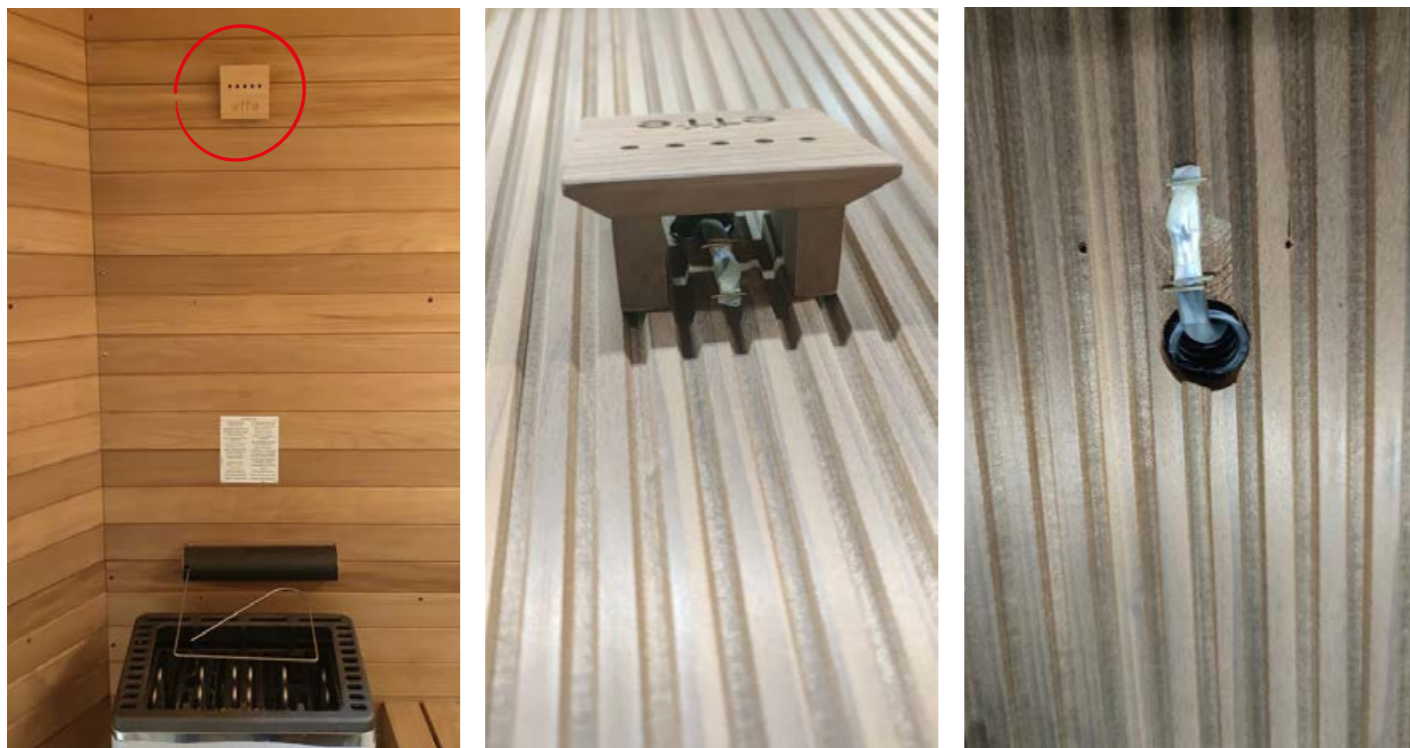
#### SOLUZIONI:

- Sostituire pannello + scheda elettronica
- Una volta identificato l'elemento, sostituirlo ed eseguire nuovamente lo startup

### ERRORE 2

Sonda di gestione temperatura cabina in avaria



**CAUSE:**

- Rottura della sonda di temperatura all'interno della cabina
- Connessione instabile tra la sonda di temperatura e la scheda elettronica

**ELEMENTI DA CONTROLLARE:**

Connettore del cavo sonda sulla scheda elettronica

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA:**

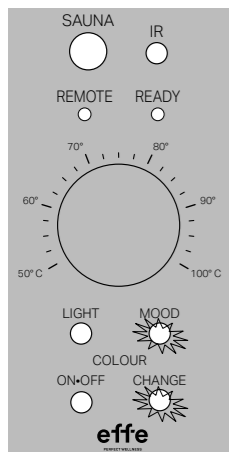
1. Controllare che i singoli cavi che compongono il cavo sonda siano inseriti correttamente nel connettore e non siano danneggiati.
2. Controllare che il connettore del cavo sonda sia correttamente inserito nella scheda elettronica

**SOLUZIONE**

Sostituire la sonda di temperatura

**ERRORE 3**

Errore generico scheda elettronica

**CAUSE:**

- Problema di alimentazione elettrica: tensione troppo alta o troppo bassa
- Sovratemperatura della scheda elettronica: temperatura maggiore di 75°C / 167 °F percepita sulla scheda elettronica

**ELEMENTI DA CONTROLLARE:**

- Scheda elettronica
- Alimentazione elettrica in ingresso sulla scheda elettronica

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA:**

1. Con un multimetro misurare la tensione elettrica in ingresso della scheda: il valore deve essere tra 23 Vdc e 25 Vdc
2. Misurare con un termometro la temperatura sulla scheda elettronica quando il prodotto è in funzione

**SOLUZIONE**

- Stabilizzare la tensione. Problema non relativo al prodotto ma derivante dal fornitore di energia elettrica del cliente.
- Abbassare la temperatura sulla scheda: migliorare la ventilazione attorno alla scatola elettrica, spostare la scatola elettrica in un luogo più fresco, altro.

- Se i valori rientrano nei parametri indicati e non si risolve il problema:

Sostituire la scheda elettronica →



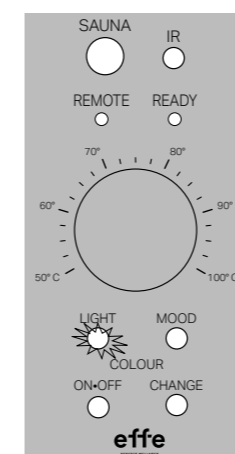
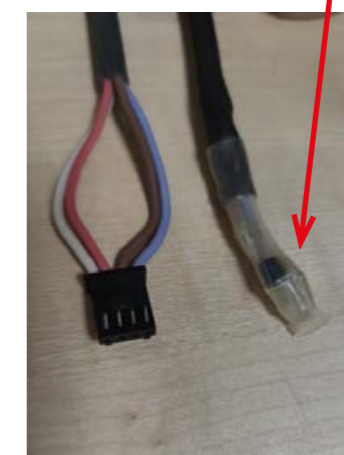
Scan me



Click here

**ERRORE 4**

Errore sonda di protezione termica per cabina e stufa

**Sonda di temperatura****Termofusibile di sicurezza****CAUSE:**

- A) Surriscaldamento stufa:**
- Quantità eccessiva di pietre sopra le resistenze
  - È stato lasciato un panno (asciugamano, accappatoio etc.) sopra la griglia di protezione zona pietre
  - Aerazione insufficiente

- B) Surriscaldamento cabina**

**ELEMENTI DA CONTROLLARE:**

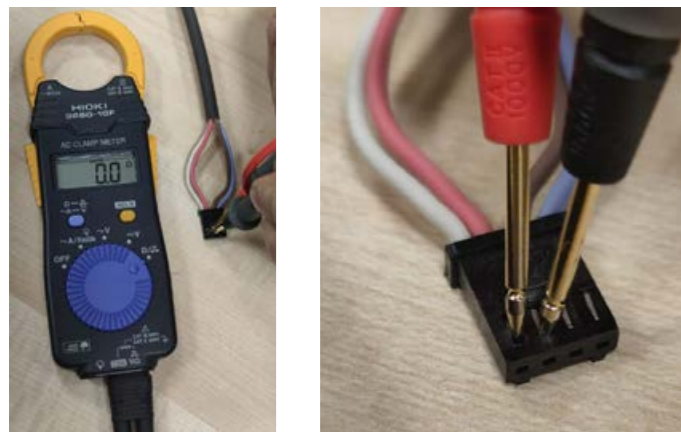
- termostato stufa (A)
- Cavo di collegamento tra termostato e scheda elettronica della stufa (A)
- sonda all'interno della cabina (B)

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA:****A)**

1. controllare se è intervenuto il termostato di sicurezza: il pulsantino nero sporge di alcuni millimetri
2. rimuovere parte delle pietre per migliorare il flusso d'aria all'interno della stufa
3. Se presente, rimuovere l'articolo lasciato sopra la griglia
4. verificare che le prese d'aria siano libere: una si trova dietro la stufa e la seconda a soffitto sul lato opposto alla stufa.
5. verificare che il cavo di collegamento non sia interrotto e correttamente collegato alla scheda elettronica

**B)**

**1.** verificare se il termofusibile è interrotto, utilizzando un multimetro impostato su Ohm: posizionare i puntali sul filo rosso e sul filo bianco Circuito aperto = termofusibile interrotto / circuito chiuso = termofusibile funzionante



**2.** Controllare che i singoli cavi che compongono il cavo sonda siano inseriti correttamente nel connettore e non siano danneggiati.

**3.** Controllare che il connettore del cavo sonda sia correttamente inserito nella scheda elettronica

**SOLUZIONE**

**A1.** premere il pulsantino nero di riarmo posizionato dietro il tappo nero per resettare il sistema.



Il pulsantino deve rimanere all'interno del cilindro di plastica.

Se non rimane all'interno, riprovare una seconda volta premendo fino in fondo.

Se continua a non rimanere all'interno occorre sostituire il termostato ⇒



Scan me



Click here

**A2/A3.** Dopo aver rimosso le pietre o il panno, impostare la temperatura alla massima temperatura e attendere che la sauna arrivi in temperatura. Se torna l'errore, verificare gli altri punti elencati sopra.

**A4.** Liberare le prese d'aria da qualunque ostacolo le ostruisca. Nel caso della presa d'aria dietro la sauna, se la parete sauna è attaccata al muro della stanza, staccare la sauna di almeno 3 cm - 1 1/8".

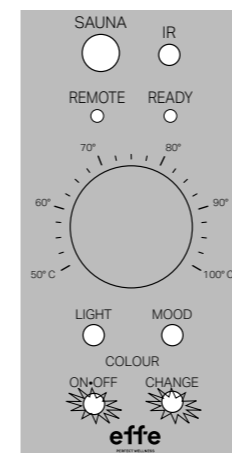
**A5.** Se il cavo è interrotto, sostituirlo

**B1.** Se il termofusibile è interrotto, sostituirlo.

**B2/B3.** Se il cavo o il suo connettore è danneggiato, sostituirlo.

**ERRORE 6**

Errore manopola impostazione temperatura del pannello

**CAUSE:**

Il sistema di regolazione della manopola del pannello di controllo non è più calibrato correttamente

**ELEMENTI DA CONTROLLARE:**

Nessuno

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA:**

Errore segnalato dal pannello

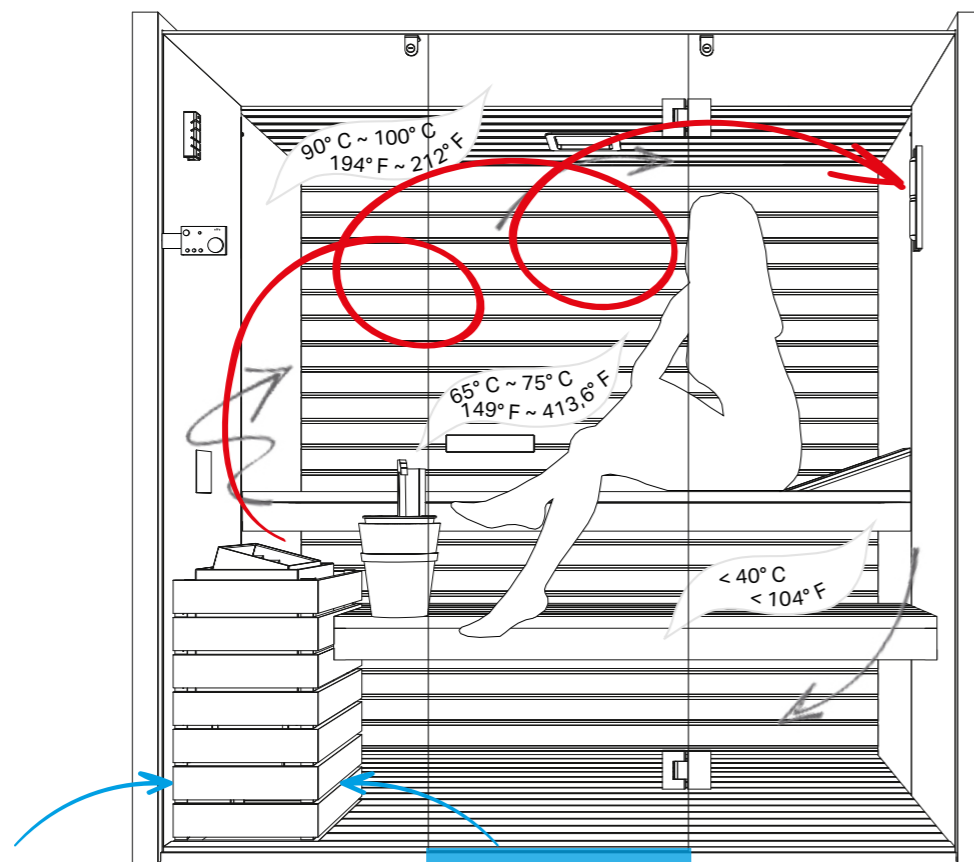
**POSSIBILI SOLUZIONI**

Sostituire il pannello di controllo

## SAUNA • PANNELLO ORIZZONTALE

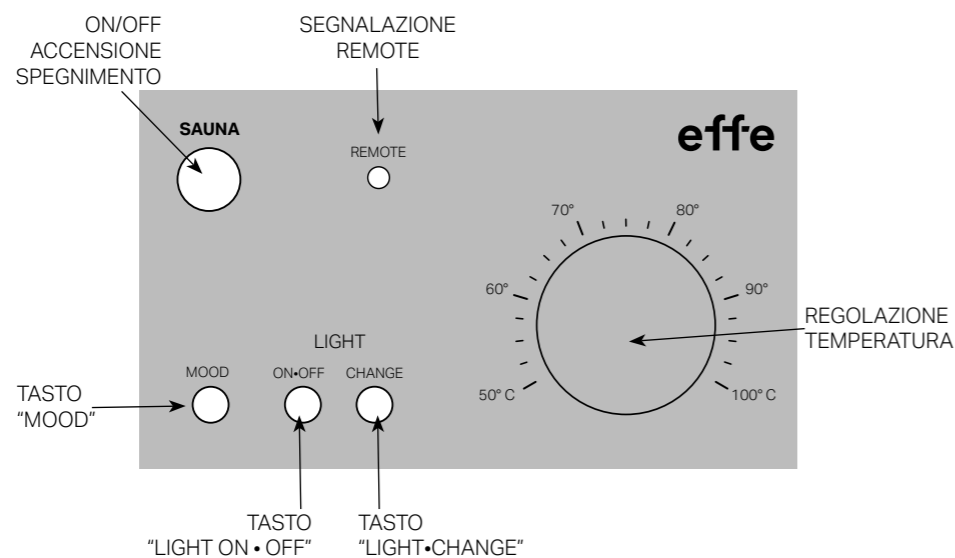
### CONCETTI GENERALI

Corretta areazione all'interno della sauna



### PANNELLO DI CONTROLLO

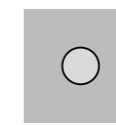
Il pannello di controllo permette all'utente di gestire le funzioni sauna.



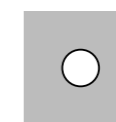
### Illuminazione pannello:

Sono possibili tre livelli di intensità del tasto:

• Intensità bassa (quando una funzione non è attiva)



• Intensità alta (quando una funzione è attiva)



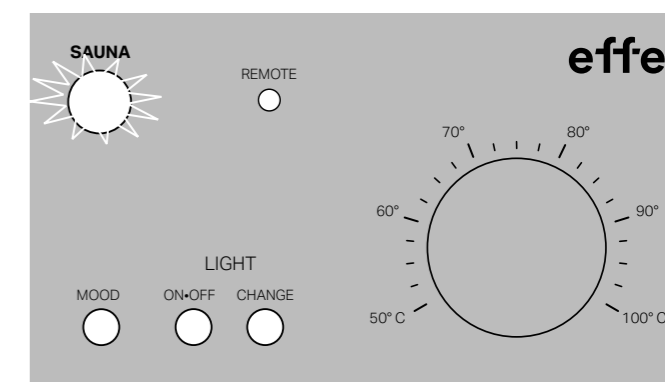
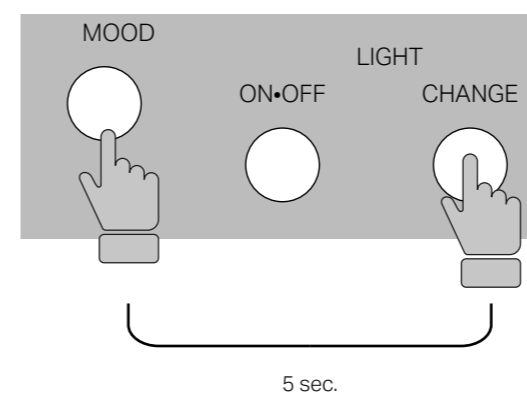
• Intensità massima (quando un tasto viene premuto, la sua luminosità aumenta al massimo in modo da evidenziare all'utente la pressione del tasto stesso.)

### BLOCCO TASTIERA

Premendo contemporaneamente per 5 sec. i tasti "MOOD" + "LIGHT CHANGE", il pannello viene bloccato nella configurazione corrente.

Il blocco viene segnalato con un doppio lampeggio del tasto sauna.

Se non è stata scelta l'opzione RGB, il pulsante, accenderà/spegnerà solo la luce bianca.



segnalato con un lampeggio triplo del tasto "SAUNA".

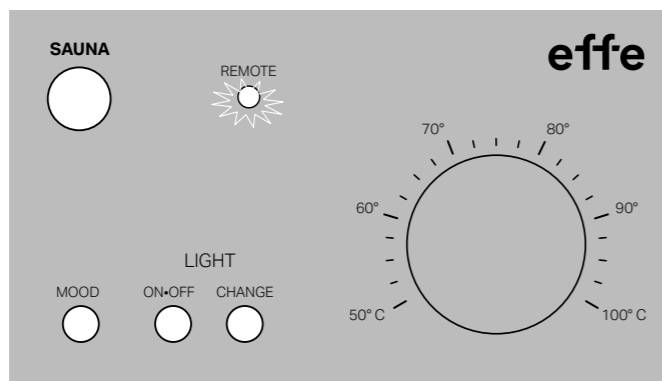
Per sbloccare la tastiera ripetere la sequenza sopra descritta. Il tasto sauna effettuerà un doppio lampeggio.

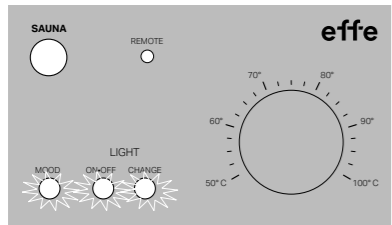
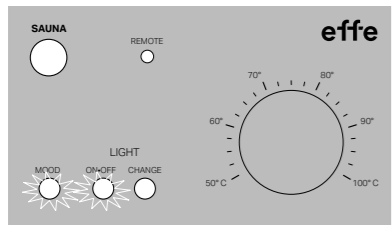
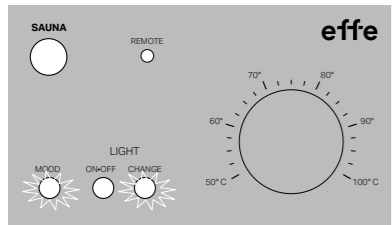
**N.B.:** La pressione prolungata del tasto "SAUNA", anche quando il pannello di controllo è bloccato, spegne tutto. Se il pannello di controllo è bloccato, quando viene premuto i tasti lampeggiano due volte prima di attivare qualsiasi funzione.

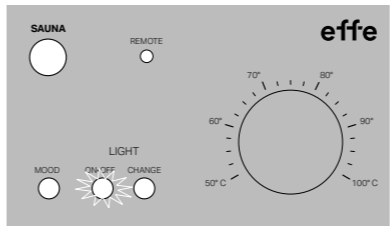
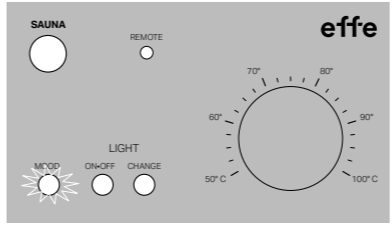
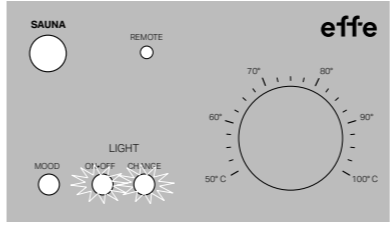
**SEGNALAZIONI ERRORI E LORO RISOLUZIONE**

In caso di non funzionamento della stufa, lampeggeranno i seguenti tasti e led:

- Tasto "Mood"
- Tasto "Light on•off"
- Tasto "Light change"



SEGNALAZIONE	PROBLEMA
<b>ERRORE 1</b> Colour Change Colour On•Off Light 	Mancato dialogo del sistema con elemento già riconosciuto  *per la spiegazione dettagliata vedi prossime pagine
<b>ERRORE 2</b> Colour Change Light 	Errore sonda di temperatura cabina  *per la spiegazione dettagliata vedi prossime pagine
<b>ERRORE 3</b> Mood Colour Change 	Errore generico scheda elettronica  *per la spiegazione dettagliata vedi prossime pagine

SEGNALAZIONE	PROBLEMA
<b>ERRORE 4</b> Light 	Errore protezione termica  *per la spiegazione dettagliata vedi prossime pagine
<b>ERRORE 5</b> MOOD 	Errore sonda accessoria stufa  *per la spiegazione dettagliata vedi prossime pagine
<b>ERRORE 6</b> LIGHT ON•OFF LIGHT CHANGE 	Errore manopola impostazione temperatura del pannello  *per la spiegazione dettagliata vedi prossime pagine

L'errore 1 cessa di essere segnalato automaticamente quando il sistema rileva automaticamente la fine della condizione di errore stessa.

Tutti gli altri errori vengono segnalati fino a quando non si tenta di riavviare la sauna premendo il Tasto SAUNA. Se l'errore persiste, il sistema ritornerà nella modalità di segnalazione di errore con sauna spenta, altrimenti la sauna verrà avviata normalmente.

Durante la segnalazione degli errori è possibile disattivare la domotica tramite la relativa combinazione tasti.



Tutto quello che non rientra nella tabella deve essere comunicato al centro assistenza autorizzato.



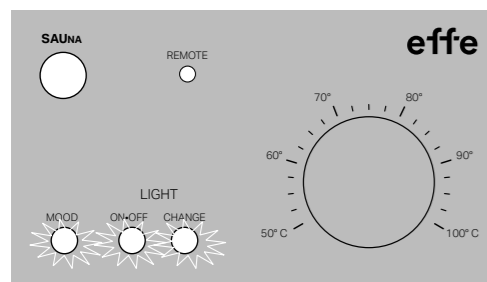
È assolutamente vietato eseguire qualunque lavoro di riparazione che non rientri nei controlli prescritti nella colonna "RISOLUZIONE" della tabella.



Tutti i lavori di riparazione devono essere eseguiti da un centro assistenza autorizzato o dal costruttore stesso.

**ERRORI VISUALIZZATI SUL PANNELLO DI CONTROLLO****ERRORE 1**

Mancato dialogo del sistema con elemento elettronico già riconosciuto

**CAUSE:**

Comunicazione mancante con uno o più dispositivi ELETTRONICI

**ELEMENTI DA CONTROLLARE:**

Connessioni via cavo TRA I VARI DISPOSITIVI CHE CONTENGONO UNA SCHEDA ELETTRONICA: PANNELLO DI CONTROLLO, PLAFONIERA, SCATOLA ELETTRICA, MODULI ILLUMINAZIONE, MODULO AUDIO, MODULO ECC.

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA**

- Mantenere connesso il pannello di controllo alla scheda madre e scollegare tutti gli altri elementi elettronici.
- Eseguire lo startup ⇒



[Scan me](#)



[Click here](#)

**SE L'ERRORE PERMANE:** il difetto si trova o nel pannello di controllo o nella scheda elettronica ⇒ SOLUZIONE 1

**SE L'ERRORE NON COMPARE:**

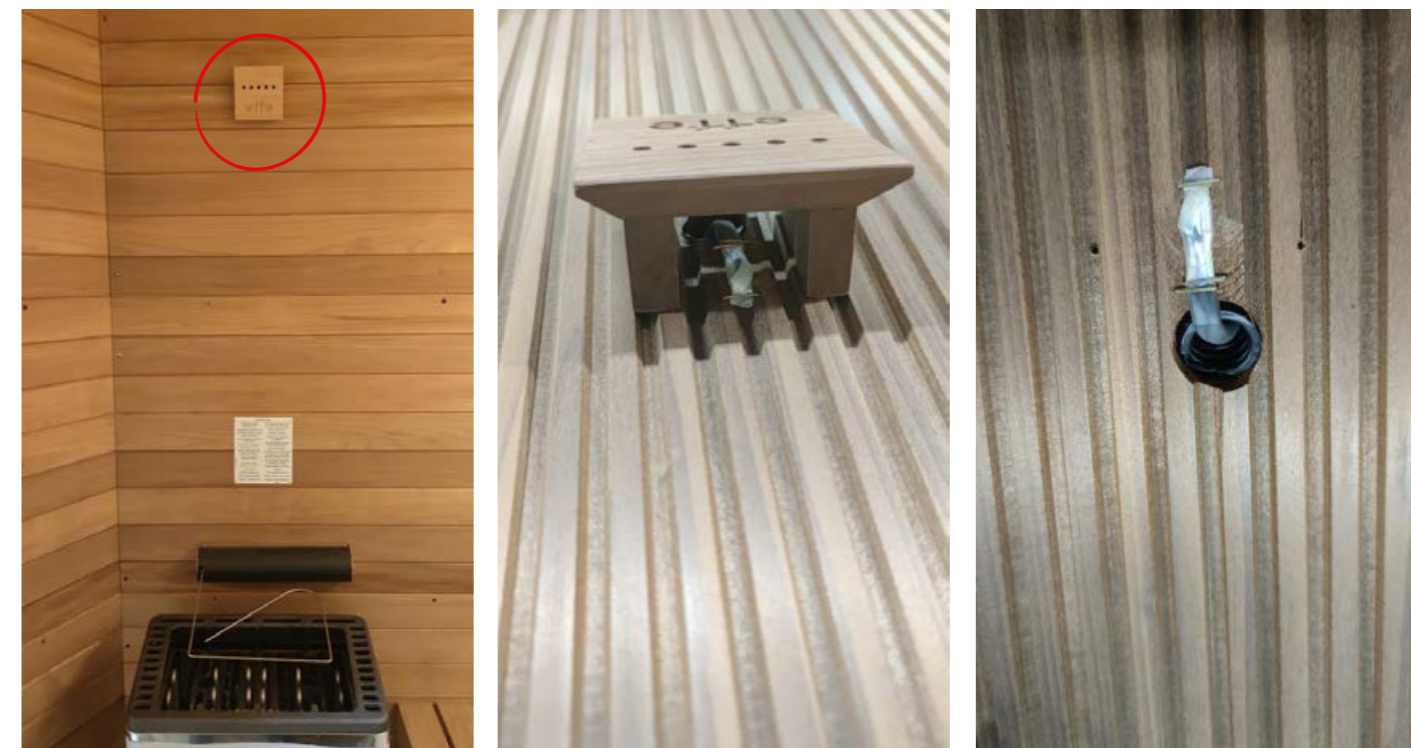
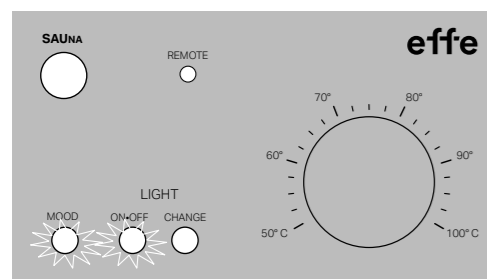
connettere uno alla volta tutti gli altri elementi eseguendo lo startup dopo ogni nuova riconnessione per identificare l'elemento difettoso. ⇒ SOLUZIONE 2

**SOLUZIONI:**

- Sostituire pannello + scheda elettronica
- Una volta identificato l'elemento, sostituirlo ed eseguire nuovamente lo startup

**ERRORE 2**

Sonda di gestione temperatura cabina in avaria

**CAUSE:**

- Rottura della sonda di temperatura all'interno della cabina
- Connessione instabile tra la sonda di temperatura e la scheda elettronica

**ELEMENTI DA CONTROLLARE:**

Connettore del cavo sonda sulla scheda elettronica

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA:**

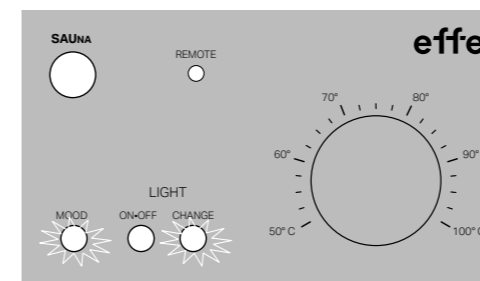
- Controllare che i singoli cavi che compongono il cavo sonda siano inseriti correttamente nel connettore e non siano danneggiati.
- Controllare che il connettore del cavo sonda sia correttamente inserito nella scheda elettronica

**SOLUZIONE**

Sostituire la sonda di temperatura

**ERRORE 3**

Errore generico scheda elettronica



**CAUSE:**

- Problema di alimentazione elettrica: tensione troppo alta o troppo bassa
- Sovratemperatura della scheda elettronica: temperatura maggiore di 75°C / 167 °F percepita sulla scheda elettronica

**ELEMENTI DA CONTROLLARE:**

- Scheda elettronica
- Alimentazione elettrica in ingresso sulla scheda elettronica

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA:**

1. Con un multimetro misurare la tensione elettrica in ingresso della scheda: il valore deve essere tra 23 Vdc e 25 Vdc
2. Misurare con un termometro la temperatura sulla scheda elettronica quando il prodotto è in funzione

**SOLUZIONE**

- Stabilizzare la tensione. Problema non relativo al prodotto ma derivante dal fornitore di energia elettrica del cliente.

- Abbassare la temperatura sulla scheda: migliorare la ventilazione attorno alla scatola elettrica, spostare la scatola elettrica in un luogo più fresco, altro.

- Se i valori rientrano nei parametri indicati e non si risolve il problema:

Sostituire la scheda elettronica →



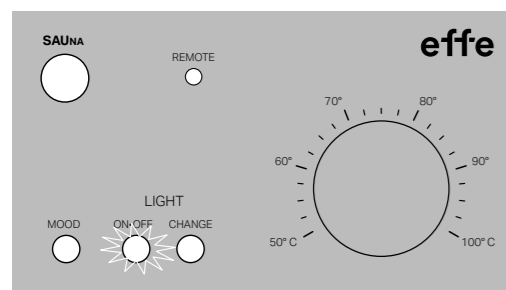
Scan me



Click here

**ERRORE 4**

Errore sonda di protezione termica per cabina e stufa

**CAUSE:****A) Surriscaldamento stufa:**

- Quantità eccessiva di pietre sopra le resistenze
- È stato lasciato un panno (asciugamano, accappatoio etc.) sopra la griglia di protezione zona pietre
- Aerazione insufficiente

**B) Surriscaldamento cabina****ELEMENTI DA CONTROLLARE:**

- termostato stufa (A)
- Cavo di collegamento tra termostato e scheda elettronica della stufa (A)
- sonda all'interno della cabina (B)

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA:****A)**

1. controllare se è intervenuto il termostato di sicurezza: il pulsantino nero sporge di alcuni mm
2. rimuovere parte delle pietre per migliorare il flusso d'aria all'interno della stufa
3. Se presente, rimuovere l'articolo lasciato sopra la griglia

4. verificare che le prese d'aria siano libere: una si trova dietro la stufa e la seconda a soffitto sul lato opposto alla stufa.

5. verificare che il cavo di collegamento non sia interrotto e correttamente collegato alla scheda elettronica

**B)**

1. verificare se il termofusibile è interrotto, utilizzando un multimetro impostato su Ohm: posizionare i puntali sul filo rosso e sul filo bianco Circuito aperto = termofusibile interrotto / circuito chiuso = termofusibile funzionante



2. Controllare che i singoli cavi che compongono il cavo sonda siano inseriti correttamente nel connettore e non siano danneggiati.

3. Controllare che il connettore del cavo sonda sia correttamente inserito nella scheda elettronica

**SOLUZIONE**

- A1. premere il pulsantino nero di riarmo posizionato dietro il tappo nero per resettare il sistema.



Il pulsantino deve rimanere all'interno del cilindro di plastica.

Se non rimane all'interno, riprovare una seconda volta premendo fino in fondo.

Se continua a non rimanere all'interno occorre sostituire il termostato →



Scan me



Click here

**A2/A3.** Dopo aver rimosso le pietre o il panno, impostare la temperatura alla massima temperatura e attendere che la sauna arrivi in temperatura. Se torna l'errore, verificare gli altri punti elencati sopra.

**A4.** Liberare le prese d'aria da qualunque ostacolo le ostruisca. Nel caso della presa d'aria dietro la sauna, se la parete sauna è attaccata al muro della stanza, staccare la sauna di almeno 3 cm / 1 1/8".

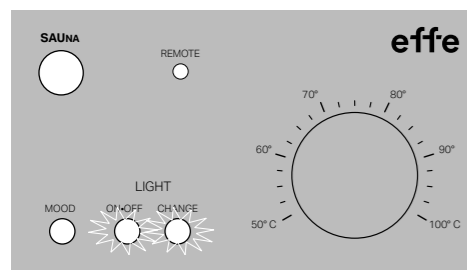
**A5.** Se il cavo è interrotto, sostituirlo

**B1.** Se il termofusibile è interrotto, sostituirlo.

**B2/B3.** Se il cavo o il suo connettore è danneggiato, sostituirlo.

**ERRORE 6**

Errore manopola impostazione temperatura del pannello

**CAUSE:**

Il sistema di regolazione della manopola del pannello di controllo non è più calibrato correttamente

**ELEMENTI DA CONTROLLARE:**

Nessuno



**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA**

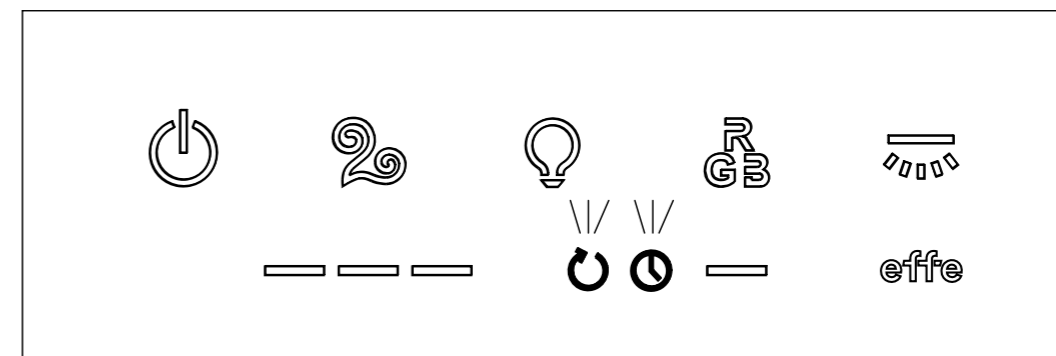
Errore segnalato dal pannello

**POSSIBILI SOLUZIONI**

Sostituire il pannello di controllo

**HAMMAM • GENERATORI DI VAPORE****NUVOLA / NUVOLA SMART POWER / NUVOLA SMART****SEGNALAZIONI ERRORI E LORO RISOLUZIONE****SEGNALAZIONE ERRORI**

Una eventuale anomalia viene segnalata mediante il lampeggio contemporaneo delle icone  .  
L'accensione dei tasti di temperatura determina il codice dell'errore.



La presenza dell'errore permette all'utente di attivare sia la lampada bianca con la cromoterapia (ovviamente se l'errore non è tale da pregiudicare questa funzionalità).

**ERRORI PRIORITÀ MASSIMA**

Appartengono a questa tipologia tutti gli errori che:

- non permettono di attivare la funzione hammam
- bloccano il funzionamento del generatore di vapore
- bloccano il funzionamento di un sistema composto da più generatori di vapore
- necessitano di una disalimentazione del sistema per resettare l'errore.

**ERRORI PRIORITÀ ALTA**

Appartengono a questa tipologia tutti gli errori che:

- non permettono di attivare la funzione hammam
- bloccano il funzionamento del generatore di vapore
- bloccano il funzionamento di un sistema composto da più generatori di vapore

Esempio:

Mancanza di comunicazione delle schede interne o database errato, in caso di perdita di comunicazione di una scheda, è necessario controllare la connessione dei vari dispositivi. Se il problema persiste contattare l'assistenza.

**ERRORI PRIORITÀ MEDIA**

Appartengono a questa tipologia tutti gli errori che:

- non permettono di attivare la funzione hammam;
- bloccano il funzionamento del generatore di vapore;
- in presenza di più generatori, bloccano il funzionamento del generatore che presenta il problema.

**ERRORI PRIORITÀ BASSA**

Appartengono a questa tipologia tutti gli errori che:

- non permettono di attivare la funzione hammam;
- bloccano il funzionamento del generatore di vapore;
- in presenza di più generatori, bloccano il funzionamento del generatore che presenta il problema.

Esempio:

- 1) il rubinetto dell'acqua è chiuso oppure manca acqua nell'impianto per cui non si raggiunge il livello in caldaia;
- 2) lo scarico è ostruito per cui durante l'operazione di riscaldamento automatico o svuotamento della caldaia, la caldaia non si svuota correttamente.

Nel caso di anomalia l'utente è invitato a:

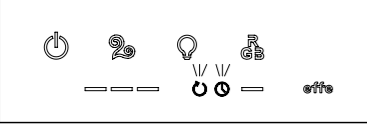
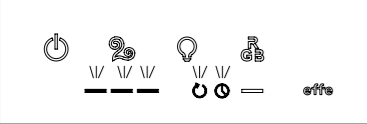
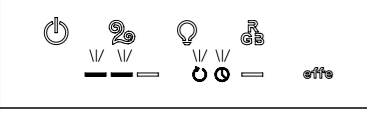
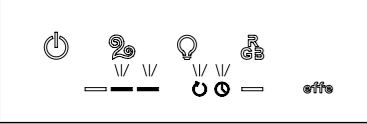
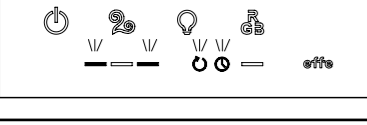
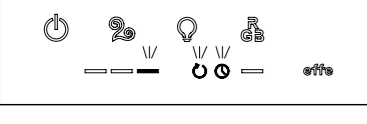
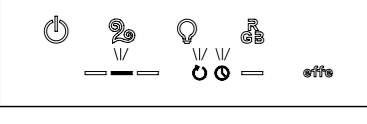
- 1) controllare che i rubinetti dell'acqua siano aperti;
- 2) controllare che ci sia acqua nell'impianto (aprendo un rubinetto facente parte dello stesso);
- 3) controllare che siano correttamente attivati gli interruttori elettrici a monte del sistema;
- 4) nel caso di intervento dell'interruttore differenziale (salvavita) contattare l'assistenza prima di riarmare l'interruttore dell'impianto;
- 5) prima di contattare l'assistenza, prendere nota della descrizione completa dell'anomalia segnalata dal pannello e del Serial Number (vedi paragrafo 1.2).

Se queste operazioni non hanno dato esito positivo, rivolgersi al centro assistenza o direttamente all'Azienda.

Per l'analisi e le possibili soluzioni consultare la tabella alla pagina seguente.

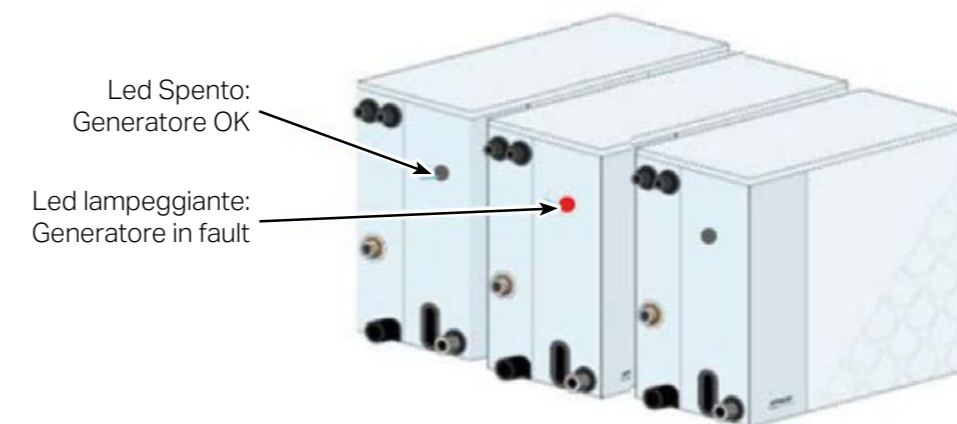


Attenzione: il seguente percorso di ricerca e risoluzione anomalia è rivolto al centro assistenza e al personale qualificato per l'installazione/manutenzione.

SEGNALAZIONE ERRORI	SIGNIFICATO
<b>ERRORE 1</b> 	Rilevata anomalia su tastiera  *per la spiegazione dettagliata vedi prossime pagine
<b>ERRORE 2</b> 	Mancato dialogo del sistema con elemento già riconosciuto  *per la spiegazione dettagliata vedi prossime pagine
<b>ERRORE 3</b> 	Il pannello non comunica con gli altri elementi del sistema  *per la spiegazione dettagliata vedi prossime pagine
<b>ERRORE 4</b> 	Errore generico scheda generatore. Può significare : <ul style="list-style-type: none"> <li>• sovratemperatura del generatore;</li> <li>• tensione alimentazione bassa;</li> <li>• rottura termoresistenza</li> </ul> *per la spiegazione dettagliata vedi prossime pagine
<b>ERRORE 5</b> 	Errore sonda di temperatura  *per la spiegazione dettagliata vedi prossime pagine
<b>ERRORE 6</b> 	Caldaia ancora a livello  *per la spiegazione dettagliata vedi prossime pagine
<b>ERRORE 7</b> 	Caldaia non ancora a livello  *per la spiegazione dettagliata vedi prossime pagine

## LEGENDA SEGNALAZIONI LED

Alcuni errori vengono segnalati direttamente sul generatore di vapore da un apposito LED di segnalazione. Il LED segnala l'errore e rende immediata l'identificazione del generatore guasto, soprattutto nel caso di batterie di generatori.



Una serie di lampeggi consecutivi, intervallati da circa 2 secondi, indicano il tipo di errore.

Esempio:

3 lampeggi consecutivi > OFF 2 secondi > 3 lampeggi consecutivi

Corrispondono all'errore "Rottura termoresistenza".

La segnalazione del messaggio di errore avviene anche nel pannello di controllo.

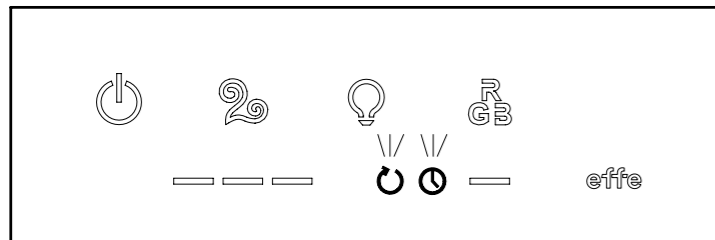
Nel pannello di controllo rimangono invariate tutte le altre segnalazioni di errore, anche quelle a cui non corrisponde il lampeggio del LED.

Sono possibili sei diverse segnalazioni sul LED, come da codifica riportata in tabella.

N° lampeggi del LED di segnalazione	Significato	Cosa è successo?	Motivo
8	Mancato dialogo del sistema con elemento già riconosciuto	Comunicazione mancante con uno o più dispositivi	Uno dei dispositivi non è alimentato o non è collegato
6	Sovratemperatura del generatore	Errore interno scheda generatore	Vari
5	Tensione alimentazione bassa	Errore interno scheda generatore	Vari
4	Caldaia ancora a livello	La caldaia è rimasta a livello per troppo tempo	La valvola di scarico non funziona
3	Rottura termoresistenza	Errore interno scheda generatore	Vari
2	Caldaia non ancora a livello	La caldaia non ha raggiunto il livello nel tempo massimo previsto	Mancanza d'acqua nell'impianto o filtro elettrovalvola di ingresso ostruito

**ERRORE 1**

Rilevata anomalia su tastiera

**CAUSE:**

- Anomalia della tastiera

**ELEMENTI DA CONTROLLARE**

- cavo di collegamento pannello

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA**

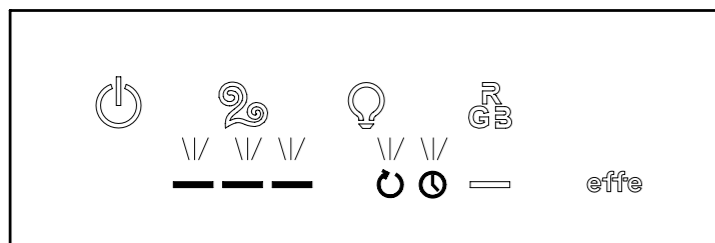
- Verificare che il cavo pannello sia correttamente collegato alla scheda elettronica
- Verificare che il cavo di collegamento sia integro
- SE il cavo è stato giuntato, verificare lo stato della giunzione

**SOLUZIONE**

- 1) Togliere alimentazione elettrica al prodotto e dopo un minuto circa ridare alimentazione. Ripetere una o due volte.
- 2) SE disponibile, spostare il connettore del cavo sulla seconda presa (Pan 1 o Pan 2)
- 3) Sostituire il pannello di controllo

**ERRORE 2**

Mancato dialogo del sistema con elemento già riconosciuto

**CAUSE:**

- Uno o più elementi elettronici precedentemente collegati non comunica più con il pannello di controllo o non è alimentato.

**ELEMENTI DA CONTROLLARE**

- Plafoniera
- Pannello di controllo interno
- Pannello di controllo esterno (se presente)
- Scheda elettronica del generatore
- Modulo illuminazione
- Modulo ECC
- Modulo ESS (se non già presente plafoniera con ESS integrato)
- Dispositivo domotico (se presente)
- Modulo aspirazione/essenze (se presente)

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA**

- 1) Eseguire lo startup →



Scan me



Click here

2) Identificare quale/i elemento/i non funziona più

3) SE seguendo i punti 1 e 2 non si riesce a identificare la fonte del problema, scollegare tutti gli elementi tranne scheda elettronica e pannello di controllo ed eseguire uno startup.

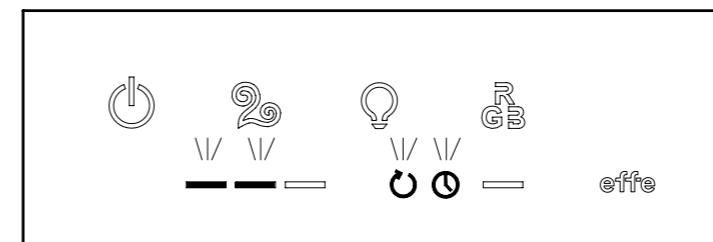
Procedere aggiungendo un elemento per volta ed eseguire uno startup dopo ogni nuovo collegamento fino ad individuare l'elemento non funzionante.

**SOLUZIONE**

- Sostituire l'elemento o gli elementi non funzionante/i.

**ERRORE 3**

Il pannello non comunica con gli altri elementi del sistema

**CAUSE:**

- Il pannello di controllo non comunica più con il sistema.

**ELEMENTI DA CONTROLLARE**

- cavo di collegamento pannello

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA:**

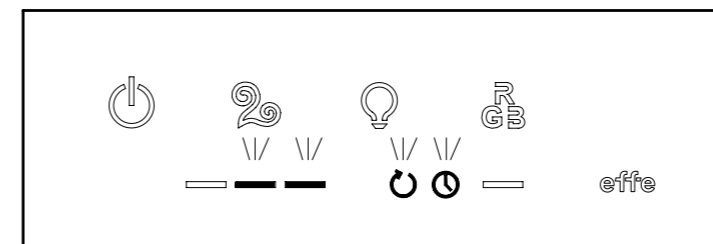
- Verificare che il cavo pannello sia correttamente collegato alla scheda elettronica
- Verificare che il cavo di collegamento sia integro
- SE il cavo è stato giuntato, verificare lo stato della giunzione

**SOLUZIONE**

- SE il cavo è integro e ben connesso, sostituire il pannello di controllo.

**ERRORE 4**

Errore generico scheda generatore

**CAUSE:**

- Problema di alimentazione elettrica: tensione troppo alta o troppo bassa
- Sovratemperatura della scheda elettronica: temperatura maggiore di 75° C - 167 °F percepita sulla scheda elettronica
- Rottura delle termoresistenze

**ELEMENTI DA CONTROLLARE**

- Scheda elettronica
- Alimentazione elettrica in ingresso sulla scheda elettronica
- Termoresistenze

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA:**

- Con un multimetro misurare la tensione elettrica in ingresso della scheda: il valore deve essere tra 23 Vdc e 25 Vdc
- Misurare con un termometro la temperatura sulla scheda elettronica quando il prodotto è in funzione
- Con un multimetro misurare il valore ohmico di tutte le termoresistenze →



Scan me



Click here

**SOLUZIONE**

- Stabilizzare la tensione. Problema non relativo al prodotto ma derivante dal fornitore di energia elettrica del cliente.
- Abbassare la temperatura sulla scheda elettronica migliorando la ventilazione attorno al generatore di vapore.
- Se i valori rientrano nei parametri indicati e l'errore rimane: Sostituire la scheda elettronica →



Scan me



Click here

- Se le resistenze risultano interrotte (valore ohmico zero): sostituire le termoresistenze. →



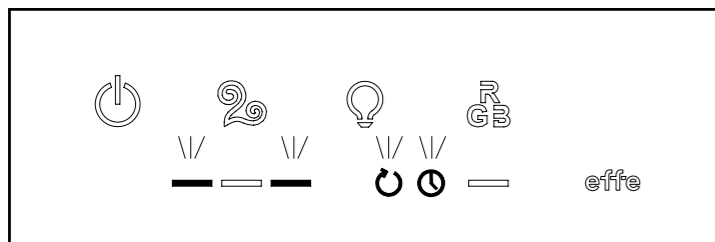
Scan me



Click here

**ERRORE 5**

Errore sonda di temperatura

**CAUSE:**

- Con pannello di controllo interno alla cabina hammam: Rottura della sonda di temperatura integrata nel pannello
- Con pannello esterno e sonda remotata (cioè non integrata nel pannello): Rottura della sonda di temperatura remotata
- Con pannello esterno e sonda remotata (cioè non integrata nel pannello): cavo interrotto o danneggiato e connessione instabile con il pannello di controllo tramite il connettore bianco

**ELEMENTI DA CONTROLLARE**

- Con pannello esterno e sonda remotata (cioè non integrata nel pannello): cavo di collegamento sonda e connettore del pannello di controllo

**Pannello interno****Pannello esterno con sonda remotata****COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA:**

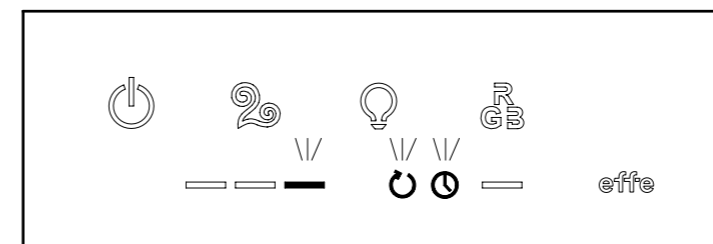
- 1 • Controllare che il cavo non sia interrotto o danneggiato
- 2 • Controllare che il connettore del cavo sonda sia correttamente inserito nel pannello di controllo

**SOLUZIONE**

- Con pannello di controllo interno alla cabina hammam: sostituire il pannello di controllo
- Con pannello esterno e sonda remotata: sostituire la sonda

**ERRORE 6**

Errore di scarico acqua

**CAUSE:**

- Il generatore non ha scaricato tutta l'acqua come previsto ed è rimasta acqua all'interno della caldaia che fa registrare all'elettronica tempi di riempimento più brevi rispetto ai parametri programmati.

**ELEMENTI DA CONTROLLARE**

- Caldaia
- Valvola di scarico
- Tubazione di scarico
- Condotta vapore

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA:**

- Verificare che non ci siano accumuli di calcare all'interno della caldaia che possano rallentare il deflusso dell'acqua.
- Verificare che la valvola di scarico sia pulita, che arrivi alimentazione elettrica e che esegua la corretta apertura/chiusura. VIDEO pulizia e controllo valvola →



Scan me



Click here

- Verificare che la tubazione di scarico sia libera, che riceva acqua e non vi siano errori di preinstallazione (vedere manuale di preinstallazione)
- Verificare che la condotta vapore non sia ostruita, piegata e non faccia sifoni.

**SOLUZIONE**

- Pulire la caldaia da eventuali residui. Decalcificazione →

**DECALCIFICAZIONE MANUALE**

Scan me



Click here

**DECALCIFICAZIONE CON POMPA**

Scan me

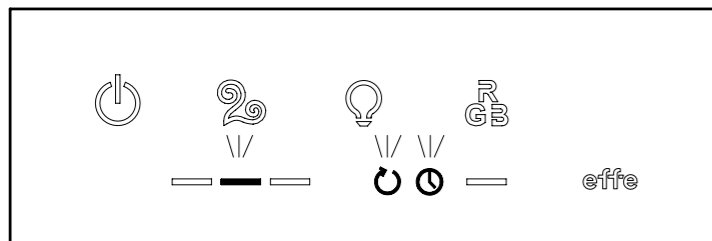


Click here

- Pulire o sostituire la valvola
- Nel caso di ostruzioni, pulire la tubazione o correggere eventuali errori di preinstallazione
- Nel caso di ostruzioni, pulire la condotta o rimuovere la presenza di pieghe o sifoni.

**ERRORE 7**

Errore di carico acqua

**CAUSE:**

- La caldaia non si è riempita nei tempi programmati.

**ELEMENTI DA CONTROLLARE**

- Impianto idraulico dell'edificio
- Filtro dell'elettrovalvola di carico
- Elettrovalvola di carico
- Elettrovalvola di scarico

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA:**

- Verificare che arrivi acqua al generatore scollegando il tubo di arrivo dell'acqua.
- Verificare che il filtro dell'elettrovalvola di carico sia pulito →



Scan me



Click here

- Verificare che l'elettrovalvola di carico sia alimentata elettricamente che permetta il carico dell'acqua in caldaia. →



Scan me



Click here

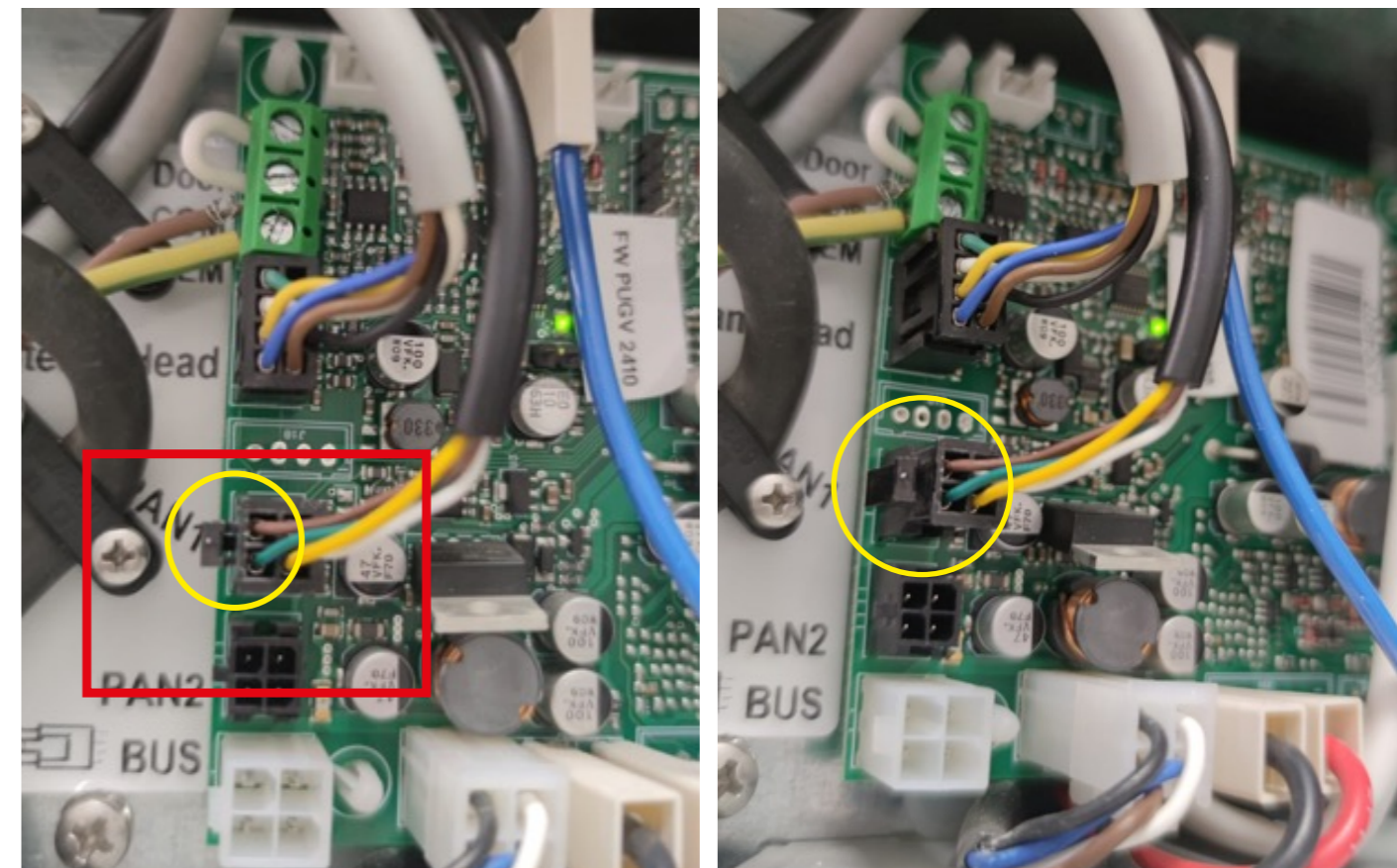
- Verificare che non ci siano perdite di acqua dalla valvola di scarico, disconnettendo il tubo di scarico.

**SOLUZIONE**

- SE non arriva acqua, aprire la valvola di ingresso dell'impianto.
- Pulire il filtro della valvola.
- Pulire o sostituire una o entrambe le valvole se non funzionano correttamente.

**EXTRA: PANNELLO COMPLETAMENTE SPENTO****OPZIONE 1:** il connettore del pannello di controllo non è stato inserito nel modo corretto.**ELEMENTI DA CONTROLLARE**

- Connettore del pannello di controllo collegato alla scheda elettronica
- Modo corretto di collegare il connettore: vedi in figura elemento cerchiato in giallo

**SOLUZIONE**

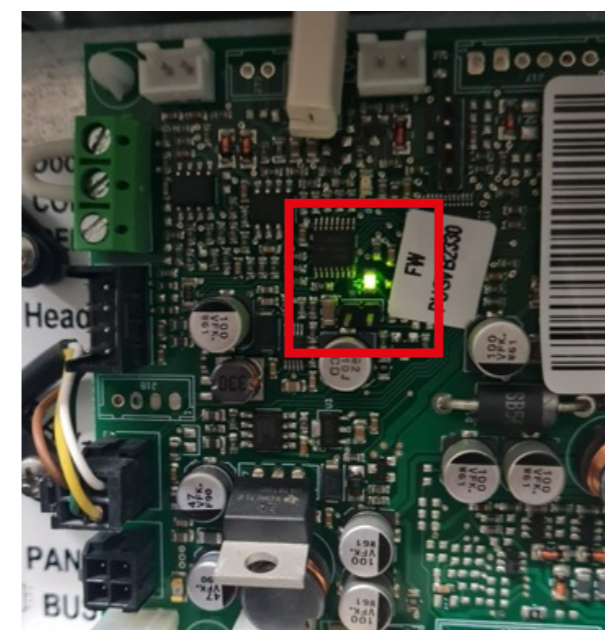
- Posizionare il connettore come da foto sopra

**OPZIONE 2:** non arriva alimentazione al pannello di controllo**ELEMENTI DA CONTROLLARE**

- Connettore del pannello di controllo
- Alimentazione elettrica presente nell'impianto
- Scheda elettronica
- Scheda filtro
- Trasformatore

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA:**

- Verificare che arrivi tensione al generatore
- verificare che il connettore del pannello sia stato collegato correttamente (vedi foto Opzione 1)
- Verificare che il led della scheda elettronica sia acceso (vedi foto)



## SE IL LED DELLA SCHEDA ELETTRONICA NON È ACCESO OCCORRE VERIFICARE IL CIRCUITO DI ALIMENTAZIONE:

- Verificare che i due fusibili della scheda filtro non siano interrotti
- Verificare i valori ohmici del trasformatore: primario 36 ohm e 0.2 nel secondario

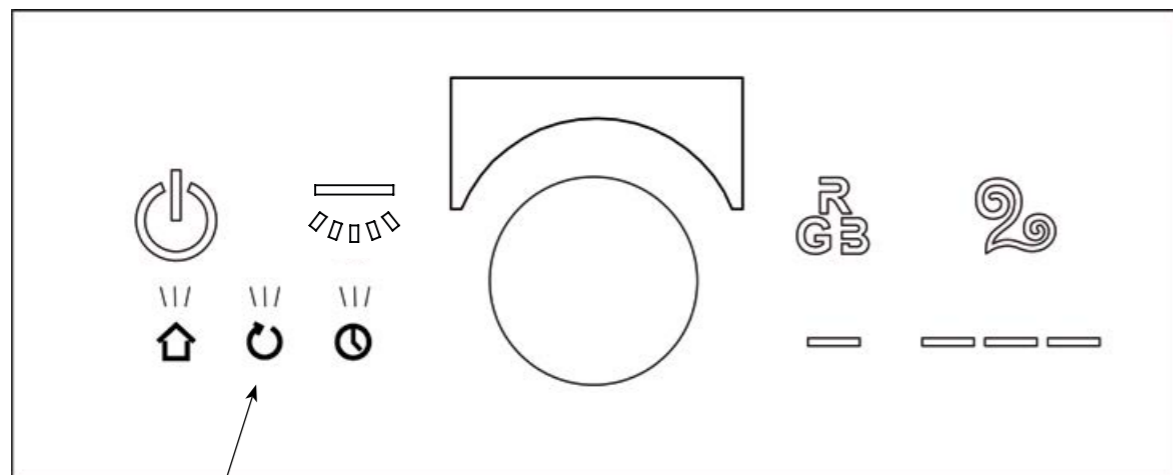
### SOLUZIONE

- Sostituire gli elementi non funzionanti

## AQUASTEAM SMART / EASYSTEAM SMART

### SEGNALAZIONI ERRORI E LORO RISOLUZIONE

Una eventuale anomalia viene segnalata mediante il lampeggio contemporaneo delle icone



Segnale di richiesta decalcificazione

Quando nel sistema viene rilevato un errore CRITICO, all'utente non è permesso eseguire le normali attivazioni gestite dal Pannello di controllo, l'avvio delle fasi di Hammam, così come la gestione della Cromoterapia sono interdette. L'unica attivazione possibile rimane della Lampada bianca, qualora presente, (ovviamente se l'errore non è tale da pregiudicare anche questa funzionalità). Gli unici stati permessi al Pannello sono "STAND-BY" e "PANNELLO ON".

### ERRORI CRITICI

Gli "errori critici" sono quelli che non permettono di attivare nessuna funzione. Per conoscere quali sono, consultare la tabella relativa a "SEGNALAZIONE ERRORI".

Esempio:

Mancanza di comunicazione delle schede interne o database errato (in caso di sostituzione di una scheda e start-up non eseguito). In questo caso ripetere lo start-up (vedi capitolo 4.1); qualora il problema persista disconnettere l'alimentazione elettrica, chiudere l'acqua dal rubinetto di arresto a monte del dispositivo e chiamare l'assistenza autorizzata o direttamente l'Azienda.

### ERRORI NON CRITICI

Sono quelli che possono verificarsi durante il funzionamento dell'Hammam/Bagno turco.

Es.:

- 1) il rubinetto dell'acqua è chiuso oppure manca acqua nell'impianto per cui non si raggiunge il livello in caldaia.
- 2) lo scarico è ostruito per cui durante l'operazione di risciacquo automatico o svuotamento della caldaia la caldaia non si svuota correttamente.

Nel caso di anomalia l'utente è invitato a:

1. controllare che i rubinetti dell'acqua siano aperti;

2. controllare che ci sia acqua nell'impianto (aprendo un rubinetto facente parte dello stesso);
3. controllare che siano correttamente attivati gli interruttori elettrici a monte del sistema;
4. nel caso di intervento dell'interruttore differenziale (salvavita) contattare l'assistenza prima di riarmare l'interruttore impianto;
5. prima di contattare l'assistenza, prendere nota della descrizione completa dell'anomalia che il pannello segnala e del Serial Number (vedere paragrafo 1.2).

Se queste operazioni non hanno dato esito positivo, rivolgersi al centro assistenza o direttamente all'Azienda.

### RISOLUZIONE ERRORI

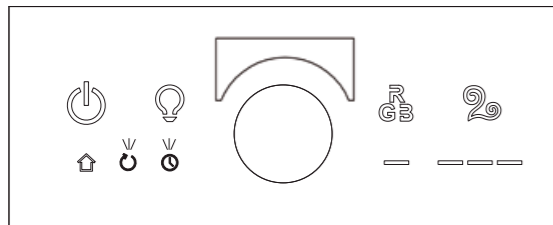


Attenzione: il seguente percorso di ricerca e risoluzione anomalia è rivolto al centro assistenza e al personale qualificato per l'installazione/manutenzione.

SEGNALAZIONE ERRORI	SIGNIFICATO
<b>ERRORE 1</b> 	Rilevata anomalia su tastiera *per la spiegazione dettagliata vedi prossime pagine
<b>ERRORE 2</b> 	Mancato dialogo del sistema con elemento già riconosciuto *per la spiegazione dettagliata vedi prossime pagine
<b>ERRORE 3</b> 	Il pannello non comunica con gli altri elementi del sistema *per la spiegazione dettagliata vedi prossime pagine
<b>ERRORE 4</b> 	Errore generico scheda generatore. Può significare : • sovratemperatura del generatore; • tensione alimentazione bassa; • rottura termoresistenza *per la spiegazione dettagliata vedi prossime pagine
<b>ERRORE 5</b> 	Errore sonda di temperatura *per la spiegazione dettagliata vedi prossime pagine
<b>ERRORE 6</b> 	Caldaia ancora a livello *per la spiegazione dettagliata vedi prossime pagine
<b>ERRORE 7</b> 	Caldaia non ancora a livello *per la spiegazione dettagliata vedi prossime pagine

**ERRORE 1**

Rilevata anomalia su tastiera

**CAUSE:**

- Anomalia della tastiera

**ELEMENTI DA CONTROLLARE**

- cavo di collegamento pannello

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA:**

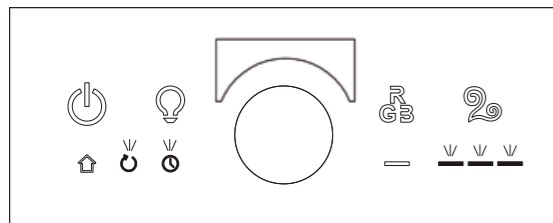
- Verificare che il cavo pannello sia correttamente collegato alla scheda elettronica
- Verificare che il cavo di collegamento sia integro
- Se il cavo è stato giuntato, verificare lo stato della giunzione

**SOLUZIONE**

- 1) Togliere alimentazione elettrica al prodotto e dopo un minuto circa ridare alimentazione. Ripetere una o due volte.
- 2) Se disponibile, spostare il connettore del cavo sulla seconda presa (Pan 1 o Pan 2)
- 3) Sostituire il generatore: contattare EFFE.

**ERRORE 2**

Mancato dialogo del sistema con elemento già riconosciuto

**CAUSE:**

- Uno o più elementi elettronici precedentemente collegati non comunica più con il pannello di controllo o non è alimentato.

**ELEMENTI DA CONTROLLARE**

- Plafoniera
- Pannello di controllo interno
- Pannello di controllo esterno (se presente)
- Scheda elettronica del generatore
- Modulo illuminazione
- Modulo ECC
- Modulo ESS (se non già presente plafoniera con ESS integrato)
- Dispositivo domotico (se presente)
- Modulo aspirazione/essenze (se presente)

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA:**

- 1) Eseguire lo startup ⇨



Scan me



Click here

- 2) Identificare quale/i elemento/i non funziona più

3) Se seguendo i punti 1 e 2 non si riesce a identificare la fonte del problema, scollegare tutti gli elementi tranne scheda elettronica e pannello di controllo ed eseguire uno startup.

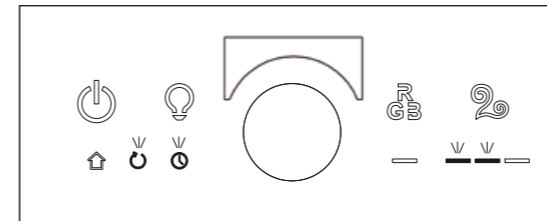
Procedere aggiungendo un elemento per volta ed eseguire uno startup dopo ogni nuovo collegamento fino ad individuare l'elemento non funzionante.

**SOLUZIONE**

- Sostituire l'elemento o gli elementi non funzionante/i.

**ERRORE 3**

Il pannello non comunica con gli altri elementi del sistema

**CAUSE:**

- Il pannello di controllo non comunica più con il sistema.

**ELEMENTI DA CONTROLLARE**

- Connessioni alla scheda pannello (scheda power)

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA:**

- Verificare che i cavi siano correttamente collegati alla scheda
- Togliere alimentazione, aspettare circa un minuto, ridare alimentazione
- Eseguire la procedura di startup ⇨



Scan me



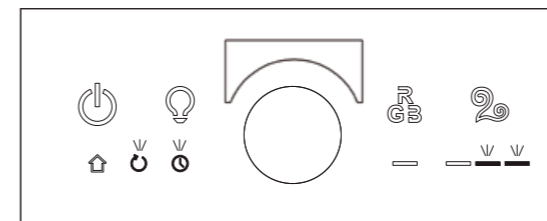
Click here

**SOLUZIONE**

- Sostituire la scheda pannello

**ERRORE 4**

Errore generico scheda generatore

**CAUSE:**

- Problema di alimentazione elettrica: tensione troppo alta o troppo bassa
- Sovratemperatura della scheda elettronica: temperatura maggiore di 167 °F percepita sulla scheda elettronica
- Rottura delle termoresistenze

**ELEMENTI DA CONTROLLARE**

- Scheda elettronica
- Alimentazione elettrica in ingresso sulla scheda elettronica
- Termoresistenze

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA:**

- Con un multimetro misurare la tensione elettrica in ingresso della scheda: il valore deve essere tra 23 Vdc e 25 Vdc
- Misurare con un termometro la temperatura sulla scheda elettronica quando il prodotto è in funzione
- Con un multimetro misurare il valore ohmico di tutte le termoresistenze

**SOLUZIONE**

- Stabilizzare la tensione. Problema non relativo al prodotto ma derivante dal fornitore di energia elettrica del cliente.
- Abbassare la temperatura sulla scheda elettronica migliorando la ventilazione attorno al generatore di vapore.
- Se i valori rientrano nei parametri indicati e l'errore rimane:  
Sostituire la scheda elettronica ⇒



Scan me



Click here

- Se le resistenze risultano interrotte (valore ohmico zero): sostituire le termoresistenze. ⇒



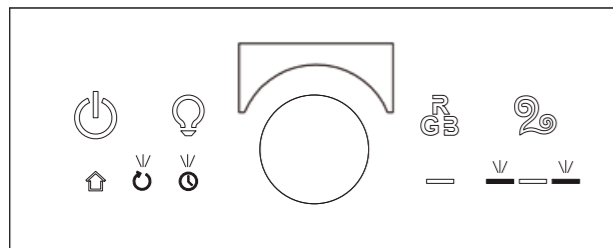
Scan me



Click here

**ERRORE 5**

Errore sonda di temperatura

**CAUSE:**

- Rottura della sonda di temperatura integrata nel pannello: si trova tra il telaio in metallo e la copertura di vetro che include la tastiera capacitiva.

**ELEMENTI DA CONTROLLARE**

- Cavo della sonda di temperatura collegato alla scheda pannello/power

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA:**

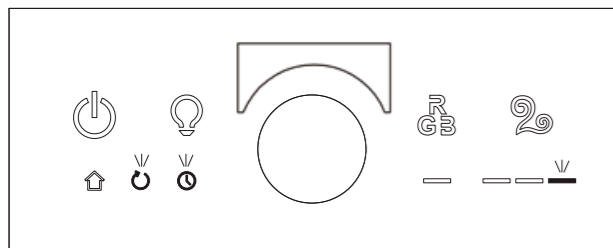
- 1 • Controllare che il cavo non sia interrotto o danneggiato
- 2 • Controllare che il connettore del cavo sonda sia correttamente inserito nella scheda pannello/power

**SOLUZIONE**

- Sostituire il prodotto (contattare Effe)

**ERRORE 6**

Errore di scarico acqua

**CAUSE:**

- Il generatore non ha scaricato tutta l'acqua come previsto ed è rimasta acqua all'interno della caldaia che fa registrare all'elettronica tempi di riempimento più brevi rispetto ai parametri programmati.

**ELEMENTI DA CONTROLLARE**

- Caldaia
- Valvola di scarico
- Tubazione di scarico
- Condotta vapore

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA:**

- Verificare che non ci siano accumuli di calcare all'interno della caldaia che possano rallentare il deflusso dell'acqua.

- Verificare che la valvola di scarico sia pulita, che arrivi alimentazione elettrica e che esegua la corretta apertura/chiusura. VIDEO pulizia e controllo valvola ⇒



Scan me



Click here

- Verificare che la tubazione di scarico sia libera, che riceva acqua e non vi siano errori di preinstallazione (vedere manuale di preinstallazione)
- Verificare che la condotta vapore non sia ostruita, piegata e non faccia sifoni.

**SOLUZIONE**

- Pulire la caldaia da eventuali residui. Decalcificazione ⇒



Scan me

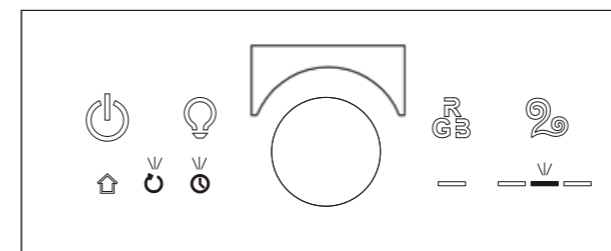


Click here

- Pulire o sostituire la valvola
- Nel caso di ostruzioni, pulire la tubazione o correggere eventuali errori di preinstallazione
- Nel caso di ostruzioni, pulire la condotta o rimuovere la presenza di pieghe o sifoni

**ERRORE 7**

Errore di carico acqua

**CAUSE:**

- La caldaia non si è riempita nei tempi programmati.

**ELEMENTI DA CONTROLLARE**

- Impianto idraulico dell'edificio
- Filtro dell'elettrovalvola di carico
- Elettrovalvola di carico
- Elettrovalvola di scarico

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA:**

- Verificare che arrivi acqua al generatore scollegando il tubo di arrivo dell'acqua.
- Verificare che il filtro dell'elettrovalvola di carico sia pulito ⇒



Scan me



Click here

- Verificare che l'elettrovalvola di carico sia alimentata elettricamente e che permetta il carico dell'acqua in caldaia. ⇒



Scan me



Click here

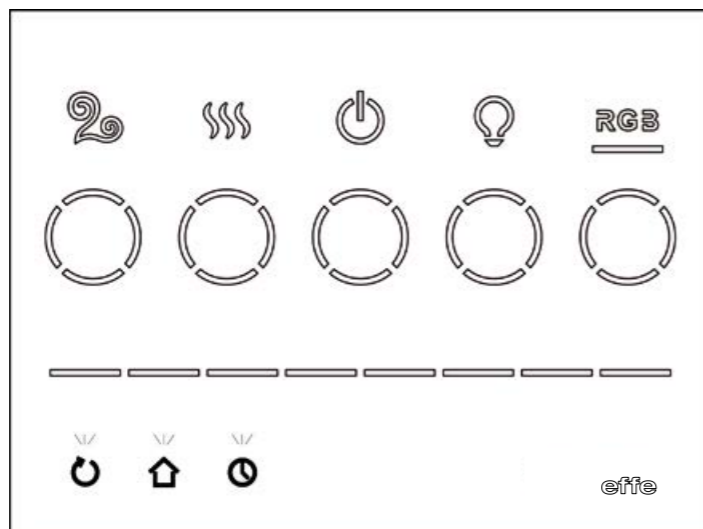
- Verificare che non ci siano perdite di acqua dalla valvola di scarico, disconnettendo il tubo di scarico.

**SOLUZIONE**

- Se non arriva acqua, aprire la valvola di ingresso dell'impianto.
- Pulire il filtro della valvola.
- Pulire o sostituire una o entrambe le valvole se non funzionano correttamente.

**TOUCH & STEAM****SEGNALAZIONI ERRORI E LORO RISOLUZIONE**

Una eventuale anomalia viene segnalata mediante il lampeggio contemporaneo delle icone



Quando nel sistema viene rilevato un errore CRITICO, all'utente non è permesso eseguire le normali attivazioni gestite dal Pannello di controllo, l'avvio delle fasi di Hammam e di Warm così come la gestione della Cromoterapia sono interdetto. L'unica attivazione possibile rimane della Lampada bianca (ovviamente se l'errore non è tale da pregiudicare anche questa funzionalità). Gli unici stati permessi al Pannello sono "STAND-BY" e "PANNELLO ON".

**ERRORI CRITICI**

Gli "errori critici" sono quelli che non permettono di attivare nessuna funzione. Per conoscere quali sono, consultare la tabella relativa a "SEGNALAZIONE ERRORI".

**Esempio:**

Mancanza di comunicazione delle schede interne o database errato (in caso di sostituzione di una scheda e start-up non eseguito). In questo caso ripetere lo start-up (vedi capitolo 4.1); qualora il problema persista disconnettere l'alimentazione elettrica, chiudere l'acqua dal rubinetto di arresto a monte del dispositivo e chiamare l'assistenza autorizzata o direttamente l'Azienda.

**ERRORI NON CRITICI**

Sono quelli che possono verificarsi durante il funzionamento dell'Hammam/Bagno turco.

**Es.:**

- 1) il rubinetto dell'acqua è chiuso oppure manca acqua nell'impianto per cui non si raggiunge il livello in caldaia.
- 2) lo scarico è ostruito per cui durante l'operazione di risciacquo automatico o svuotamento della caldaia la caldaia non si svuota correttamente.

Nel caso di anomalia l'utente è invitato a:

1. controllare che i rubinetti dell'acqua siano aperti;
2. controllare che ci sia acqua nell'impianto (aprendo un rubinetto facente parte dello stesso);
3. controllare che siano correttamente attivati gli interruttori elettrici a monte del sistema;
4. nel caso di intervento dell'interruttore differenziale (salvavita) contattare l'assistenza prima di riarmare l'interruttore impianto;
5. prima di contattare l'assistenza, prendere nota della descrizione completa dell'anomalia che il pannello segnala e del Serial Number (vedere paragrafo 1.2).

Se queste operazioni non hanno dato esito positivo, rivolgersi al centro assistenza o direttamente all'Azienda.

**RISOLUZIONE ERRORI**

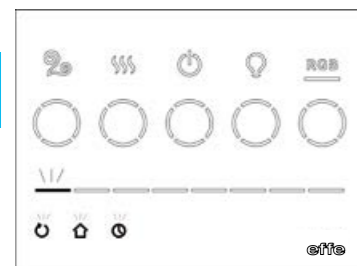
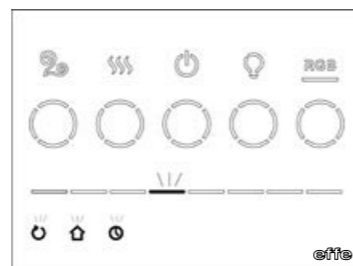
Attenzione: il seguente percorso di ricerca e risoluzione anomalia è rivolto al centro assistenza e al personale qualificato per l'installazione/manutenzione.

SEGNALAZIONE ERRORI	SIGNIFICATO
Errore Led 1 	Caldaia in pieno troppo presto
Errore Led 2 	Caldaia ancora non in pieno
Errore Led 3 	Errore di comunicazione
Errore Led 4 	Caldaia ancora non vuota
Errore Led 5 	Errore sonda di temperatura
Errore Led 6 	Database errato
Errore Led 8 	Database mancante

Per tutti i casi non segnalati nella tabella, rivolgersi al centro assistenza o direttamente all'Azienda.

**ERRORE 1**

Errore di scarico acqua

**ERRORE 4****CAUSE:**

- Il generatore non ha scaricato tutta l'acqua come previsto ed è rimasta acqua all'interno della caldaia che fa registrare all'elettronica tempi di riempimento più brevi rispetto ai parametri programmati.

**ELEMENTI DA CONTROLLARE**

- Caldaia
- Valvola di scarico
- Tubazione di scarico
- Condotta vapore

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA:**

- Verificare che non ci siano accumuli di calcare all'interno della caldaia che possano rallentare il deflusso dell'acqua.
- Verificare che la valvola di scarico sia pulita, che arrivi alimentazione elettrica e che esegua la corretta apertura/chiusura. VIDEO pulizia e controllo valvola →



Scan me



Click here

- Verificare che la tubazione di scarico sia libera, che riceva acqua e non vi siano errori di preinstallazione (vedere manuale di preinstallazione) →



Scan me



Click here

- Verificare che la condotta vapore non sia ostruita, piegata e non faccia sifoni.

**SOLUZIONE**

- Pulire la caldaia da eventuali residui. Decalcificazione →



Scan me

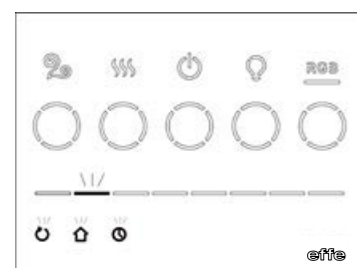


Click here

- Pulire o sostituire la valvola
- Nel caso di ostruzioni, pulire la tubazione o correggere eventuali errori di preinstallazione
- Nel caso di ostruzioni, pulire la condotta o rimuovere la presenza di pieghe o sifoni.

**ERRORE 2**

Errore di carico acqua

**CAUSE:**

- La caldaia non si è riempita nei tempi programmati.

**ELEMENTI DA CONTROLLARE**

- Impianto idraulico dell'edificio
- Filtro dell'elettrovalvola di carico
- Elettrovalvola di carico
- Elettrovalvola di scarico

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA:**

- Verificare che arrivi acqua al generatore scollegando il tubo di arrivo dell'acqua.
- Verificare che il filtro dell'elettrovalvola di carico sia pulito →



Scan me



Click here

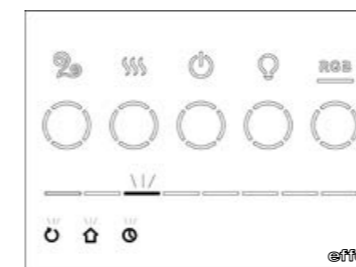
- Verificare che l'elettrovalvola di carico sia alimentata elettricamente e che permetta il carico dell'acqua in caldaia.
- Verificare che non ci siano perdite di acqua dalla valvola di scarico, disconnettendo il tubo di scarico.

**SOLUZIONE**

- Se non arriva acqua, aprire la valvola di ingresso dell'impianto.
- Pulire il filtro della valvola.
- Pulire o sostituire una o entrambe le valvole se non funzionano correttamente.

**ERRORE 3**

Il pannello non comunica con gli altri elementi del sistema

**CAUSE:**

- Il pannello di controllo non comunica più con il sistema.

**ELEMENTI DA CONTROLLARE**

- Connessioni alla scheda pannello (scheda power)

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA:**

- Verificare che i cavi siano correttamente collegati alla scheda
- Togliere alimentazione, aspettare circa un minuto, ridare alimentazione
- Eseguire la procedura di startup →



Scan me



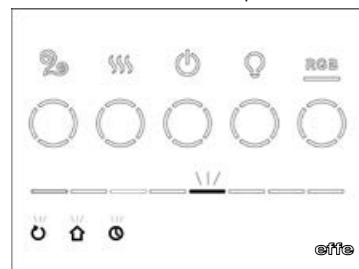
Click here

**SOLUZIONE**

- Sostituire la scheda pannello

**ERRORE 5**

Errore sonda di temperatura

**CAUSE:**

- Rottura della sonda di temperatura integrata nel pannello: si trova nel gruppo di ventilazione (power steam)

**ELEMENTI DA CONTROLLARE**

- Cavo della sonda di temperatura collegato alla scheda pannello/power

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA:**

1. Controllare che il cavo non sia interrotto o danneggiato
2. Controllare che il connettore del cavo sonda sia correttamente inserito nella scheda pannello/power

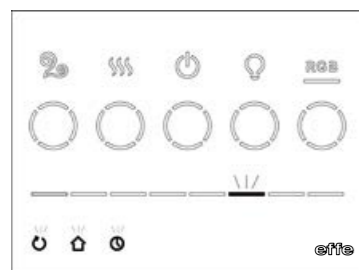
**SOLUZIONE**

- Sostituire la sonda di temperatura.

Ordinare codice ME23000011

**ERRORE 6**

Mancato dialogo del sistema con elemento già riconosciuto

**CAUSE:**

- Uno o più elementi elettronici precedentemente collegati non comunica più con il pannello di controllo o non è alimentato.

**ELEMENTI DA CONTROLLARE**

- Plafoniera
- Pannello di controllo interno
- Pannello di controllo esterno (se presente)
- Scheda pannello
- Modulo ECC
- Modulo ESS (se non già presente plafoniera con ESS integrato)
- Dispositivo domotico (se presente)

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA:**

- 1) Eseguire lo startup ➔



[Scan me](#)



[Click here](#)

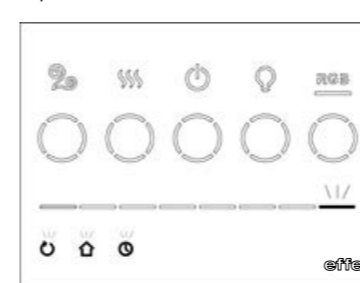
- 2) Identificare quale/i elemento/i non funziona più
- 3) Se seguendo i punti 1 e 2 non si riesce a identificare la fonte del problema, scollegare tutti gli elementi tranne scheda elettronica e pannello di controllo ed eseguire uno startup. Procedere aggiungendo un elemento per volta ed eseguire uno startup dopo ogni nuovo collegamento fino ad individuare l'elemento non funzionante.

**SOLUZIONE**

- Sostituire l'elemento o gli elementi non funzionante/i.

**ERRORE 8**

Il pannello non comunica con gli altri elementi del sistema

**CAUSE:**

- Il pannello di controllo non comunica più con il sistema.

**ELEMENTI DA CONTROLLARE**

- Connessioni alla scheda pannello (scheda power)

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA:**

- Verificare che i cavi siano correttamente collegati alla scheda
- Togliere alimentazione, aspettare circa un minuto, ridare alimentazione
- Eseguire la procedura di startup ➔



[Scan me](#)



[Click here](#)

**SOLUZIONE**

- Sostituire la scheda pannello

**INSIDE****SEGNALAZIONI ERRORI E LORO RISOLUZIONE**

Una eventuale anomalia viene segnalata mediante il lampeggio contemporaneo delle icone funzione Remote e funzione Programmazioni.



L'accensione dei tasti di temperatura determina il codice dell'errore.

**ERRORI CRITICI**

Gli "errori critici" sono quelli che non permettono di attivare nessuna funzione. Per conoscere quali sono, consultare la tabella relativa a "SEGNALAZIONE ERRORI".

Esempio:

Mancanza di comunicazione delle schede interne o database errato (in caso di sostituzione di una scheda e start-up non eseguito). In questo caso ripetere lo start-up (vedi capitolo 4.1); qualora il problema persista disconnettere l'alimentazione elettrica, chiudere l'acqua dal rubinetto di arresto a monte del dispositivo e chiamare l'assistenza autorizzata o direttamente l'Azienda.

**ERRORI NON CRITICI**

Sono quelli che possono verificarsi durante il funzionamento dell'Hammam/Bagno turco.

Esempio:

1. il rubinetto dell'acqua è chiuso oppure manca acqua nell'impianto per cui non si raggiunge il livello in caldaia.
2. lo scarico è ostruito per cui durante l'operazione di risciacquo automatico o svuotamento della caldaia la caldaia non si svuota correttamente.









Nel caso di anomalia l'utente è invitato a:

1. controllare che i rubinetti dell'acqua siano aperti;
2. controllare che ci sia acqua nell'impianto (aprendo un rubinetto facente parte dello stesso);
3. controllare che siano correttamente attivati gli interruttori elettrici a monte del sistema;
4. nel caso di intervento dell'interruttore differenziale (salvavita) contattare l'assistenza prima di riarmare l'interruttore impianto;
5. prima di contattare l'assistenza, prendere nota della descrizione completa dell'anomalia che il pannello segnala e del Serial Number (vedere paragrafo 1.2).

Se queste operazioni non hanno dato esito positivo, rivolgersi al centro assistenza o direttamente all'Azienda EFFE.

### RISOLUZIONE ERRORI

Attenzione: il seguente percorso di ricerca e risoluzione anomalia è rivolto al centro assistenza e al personale qualificato per l'installazione/manutenzione.

SEGNALAZIONE ERRORI	SIGNIFICATO
<b>ERRORE 1</b> 	Mancato dialogo del software con un elemento già riconosciuto.
<b>ERRORE 2</b> 	Il pannello non dialoga con gli altri elementi elettronici.
<b>ERRORE 3</b>  	Caldaia piena troppo Presto. Caldaia ancora non vuota
<b>ERRORE 4</b> 	Caldaia ancora non in pieno.
<b>ERRORE 5</b> 	Errore generico
<b>ERRORE 6</b> 	Errore sonda di Temperatura, Errore sonda ventilazione Errore ventilazione
<b>ERRORE 7</b> 	Errore Porta aperta

Nota:

(\*) Nel caso avvengano questi errori durante la procedura di decalcificazione (Icona SERVICE accesa fissa) la stessa procedura si interrompe. Per riavviarla, tenere premuto per 5 secondi il tasto Hammam. Il sistema avvierà automaticamente la Fase 2 con il lavaggio della caldaia che terminerà con la segnalazione pulsazione tasto "Hammam/Bagno Turco". Riprendere la procedura descritta al capitolo 7.1 dalla Fase 3. Nel caso di anomalia l'utente è invitato a:

1. controllare che i rubinetti dell'acqua siano aperti;
2. controllare che ci sia acqua nell'impianto (aprendo un rubinetto facente parte dello stesso);
3. controllare che siano correttamente attivati gli interruttori elettrici a monte del sistema;

### ERRORE 1

Mancato dialogo del software con un elemento già riconosciuto.



#### CAUSE:

- Uno o più elementi elettronici precedentemente collegati non comunica più con il pannello di controllo o non è alimentato.

#### ELEMENTI DA CONTROLLARE

- Plafoniera
- Pannello di controllo interno
- Pannello di controllo esterno (se presente)
- Scheda elettronica del generatore
- Modulo illuminazione
- Modulo ECC
- Modulo ESS (se non già presente plafoniera con ESS integrato)
- Dispositivo domotico (se presente)
- Modulo aspirazione/essenze (se presente)

#### COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA

- 1) Eseguire lo startup)
- 2) Identificare quale/i elemento/i non funziona più
- 3) Se seguendo i punti 1 e 2 non si riesce a identificare la fonte del problema, scollegare tutti gli elementi tranne scheda elettronica e pannello di controllo ed eseguire uno startup.

Procedere aggiungendo un elemento per volta ed eseguire uno startup dopo ogni nuovo collegamento fino ad individuare l'elemento non funzionante.

#### SOLUZIONE

- Sostituire l'elemento o gli elementi non funzionante/i.

### ERRORE 2

Il pannello non dialoga con gli altri elementi elettronici.



#### CAUSE:

- Il pannello di controllo non comunica più con il sistema.

#### ELEMENTI DA CONTROLLARE

- Connessioni alla scheda pannello (scheda power)

#### COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA

- Verificare che i cavi siano correttamente collegati alla scheda
- Togliere alimentazione, aspettare circa un minuto, ridare alimentazione
- Eseguire la procedura di startup →



Scan me



Click here

#### SOLUZIONE

- Sostituire la scheda pannello

### ERRORE 3

Errore di scarico



**CAUSE**

- Il generatore non ha scaricato tutta l'acqua come previsto ed è rimasta acqua all'interno della caldaia che fa registrare all'elettronica tempi di riempimento più brevi rispetto ai parametri programmati.

**ELEMENTI DA CONTROLLARE**

- Caldaia
- Valvola di scarico
- Tubazione di scarico
- Condotta vapore

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA**

- Verificare che non ci siano accumuli di calcare all'interno della caldaia che possano rallentare il deflusso dell'acqua.
- Verificare che la valvola di scarico sia pulita, che arrivi alimentazione elettrica e che esegua la corretta apertura/chiusura. →



Scan me



Click here

- Verificare che la tubazione di scarico sia libera, che riceva acqua e non vi siano errori di preinstallazione (vedere manuale di preinstallazione) ⇒



Scan or click me

- Verificare che la condotta vapore non sia ostruita, piegata e non faccia sifoni.

**SOLUZIONE**

- Pulire la caldaia da eventuali residui. Decalcificazione
- Pulire o sostituire la valvola
- Nel caso di ostruzioni, pulire la tubazione o correggere eventuali errori di preinstallazione
- Nel caso di ostruzioni, pulire la condotta o rimuovere la presenza di pieghe o sifoni.

**ERRORE 4**

Errore di carico

**CAUSE:**

- La caldaia non si è riempita nei tempi programmati.

**ELEMENTI DA CONTROLLARE**

- Impianto idraulico dell'edificio
- Filtro dell'elettrovalvola di carico
- Elettrovalvola di carico
- Elettrovalvola di scarico

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA**

- Verificare che arrivi acqua al generatore scollegando il tubo di arrivo dell'acqua.
- Verificare che il filtro dell'elettrovalvola di carico sia pulito
- Verificare che l'elettrovalvola di carico sia alimentata elettricamente e che permetta il carico dell'acqua in caldaia.
- Verificare che non ci siano perdite di acqua dalla valvola di scarico, disconnettendo il tubo di scarico.

**SOLUZIONE**

- Se non arriva acqua, aprire la valvola di ingresso dell'impianto.
- Pulire il filtro della valvola.
- Pulire o sostituire una o entrambe le valvole se non funzionano correttamente.

**ERRORE 5**

Errore generico

**CAUSE:**

- Problema di alimentazione elettrica: tensione troppo alta o troppo bassa
- Sovratemperatura della scheda elettronica: temperatura maggiore di 75° C/167° F percepita sulla scheda elettronica
- Rottura delle termoresistenze

**ELEMENTI DA CONTROLLARE**

- Scheda elettronica
- Alimentazione elettrica in ingresso sulla scheda elettronica
- Termoresistenze

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA**

- Con un multimetro misurare la tensione elettrica in ingresso della scheda: il valore deve essere tra 23 Vdc e 25 Vdc
- Misurare con un termometro la temperatura sulla scheda elettronica quando il prodotto è in funzione
- Con un multimetro misurare il valore ohmico di tutte le termoresistenze

**SOLUZIONE**

- Stabilizzare la tensione. Problema non relativo al prodotto ma derivante dal fornitore di energia elettrica del cliente.
- Abbassare la temperatura sulla scheda elettronica migliorando la ventilazione attorno al generatore di vapore.
- Se i valori rientrano nei parametri indicati e l'errore rimane: Sostituire la scheda elettronica
- Se le resistenze risultano interrotte (valore ohmico zero): sostituire le termoresistenze.

**ERRORE 6**

Errore sonda di Temperatura, Errore sonda ventilazione Errore ventilazione

**CAUSE:**

- Rottura della sonda di temperatura integrata nel pannello

**ELEMENTI DA CONTROLLARE**

- Cavo della sonda di temperatura collegato alla scheda pannello

**COME IDENTIFICARE LA FONTE DEL PROBLEMA:**

- Controllare che il cavo non sia interrotto o danneggiato
- Controllare che il connettore del cavo sonda sia correttamente inserito nella scheda pannello/power

**SOLUZIONE**

- Sostituire il rivestimento esterno in silicone della tastiera.

**ERRORE 7**

Porta Aperta

**CAUSE:**

- La porta della cabina è stata lasciata aperta

**ELEMENTI DA CONTROLLARE**

- Porta della cabina

**SOLUZIONE**

- Chiudere la porta della cabina

## ECC – EFFE COMFORT CONTROL

Requisiti necessari per permettere la connessione al modulo ECC:

- Rete internet a 2.4ghz
- Canali WiFi supportati da 1 a 11
- Potenza del segnale WiFi molto buona
- Le reti Wi-Fi guest non sono compatibili con l'ECC
- Compatibilità 802.11 B/G/N
- SSID pubblico
- Sicurezza WPA-PSK/WPA2-PSK
- MAC Address Filtering disabilitato
- DHCP abilitato

### Scaricare l'App Effe ECC o My Effe e creare un account

Possibili scenari con problema di connessione:

#### 1. Il prodotto non si connette al primo tentativo

- Verificare che si stia usando una rete dedicata a 2.4ghz
- Verificare che la potenza del segnale sia molto buona
- Accertarsi che il cellulare/tablet che si sta usando sia connesso alla rete WiFi di casa con la quale si vuole connettere il prodotto
- Accertarsi che la password inserita sia quella della rete WiFi con la quale si vuole connettere il prodotto: prestare attenzione al corretto uso di lettere maiuscole e minuscole

#### 2. Il prodotto non si connette più dopo essere stato connesso con successo in passato

a) Se si è cambiato router o internet provider, il prodotto potrebbe essere rimasto connesso al router precedente.

Seguire i seguenti step:

- 1a. Disconnettere il prodotto dell'App\*
- 2a. Eseguire la procedura di reset ECC sul pannello di controllo

##### Sauna – pannello orizzontale



##### Sauna – pannello verticale



##### Hammam – Nuvola/Nuvola Smart



##### Hammam – Aquasteam/Easystem



##### Hammam – Touch&Steam



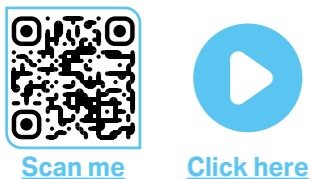
##### Hammam – Inside



3a. Togliere alimentazione elettrica, aspettare qualche minuto e ridare alimentazione.

4a. Eseguire la procedura di startup

##### Sauna – pannello orizzontale



##### Sauna – pannello verticale



##### Hammam – Nuvola/Nuvola Smart



##### Hammam – Aquasteam/Easystem



##### Hammam – Touch&Steam




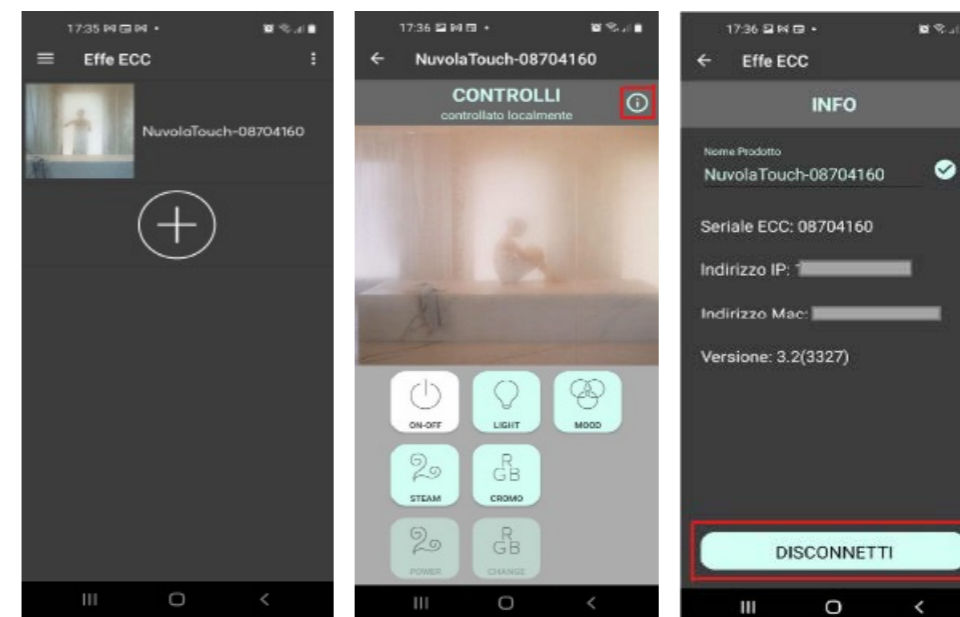
##### Hammam – Inside



#### 5a. Connettersi nuovamente seguendo le istruzioni dell'App

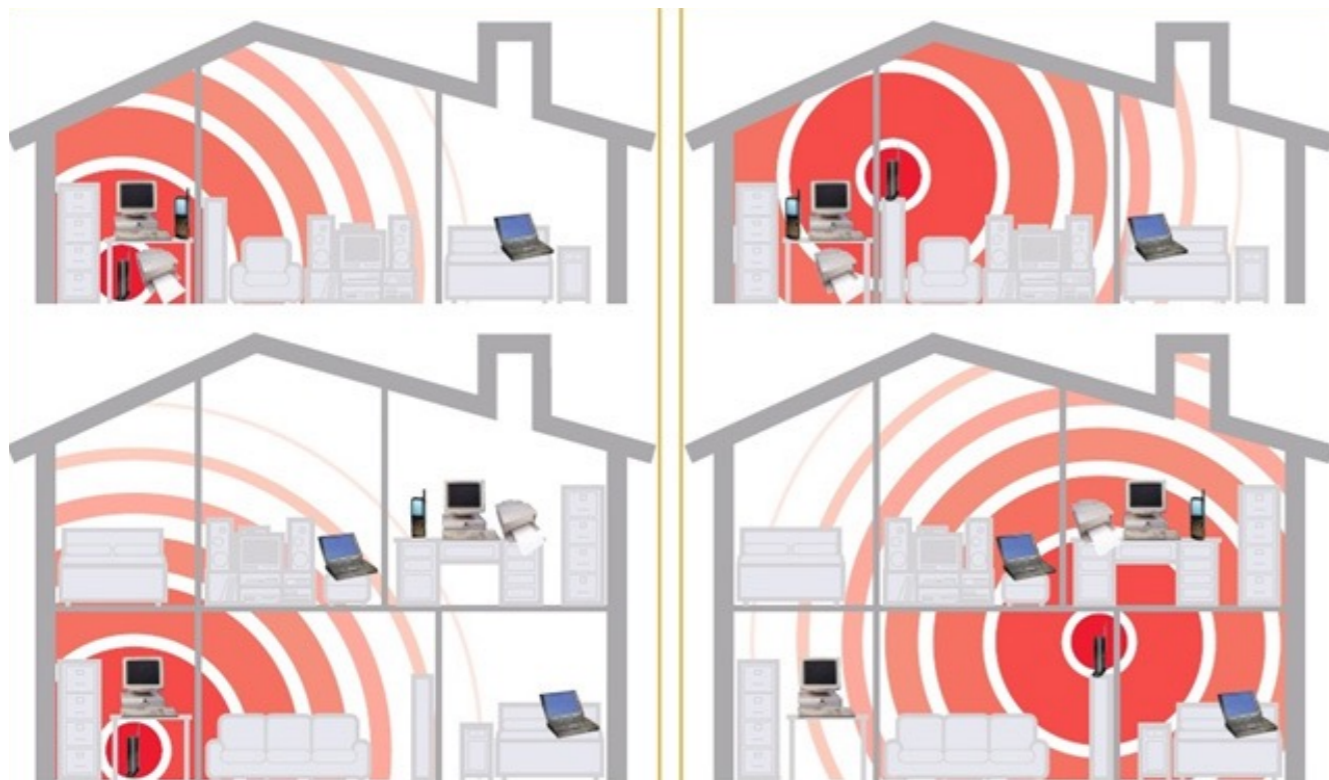
\*Come disconnettere il prodotto

1. Selezionare il prodotto presente sulla schermata dell'App
2. Premere l'icona  per entrare nel menu Info
3. Premere il tasto "Disconnetti"



### 3 • Il prodotto si disconnette frequentemente dal WiFi

#### ECC | WIFI TROUBLESHOOTING | POSIZIONAMENTO DEL ROUTER WIFI



#### Posizionamento inadeguato del router

La posizione non è centrale per la rete wireless. Troppi muri, pavimenti, mobili e apparecchiature elettroniche (che possono causare interferenze), possono far perdere il segnale o indebolirlo.

#### Posizionamento ottimale del router

La posizione è fondamentale per la rete wireless. Si riducono al minimo le pareti, i pavimenti e i mobili pesanti, si spostano le apparecchiature elettroniche (che possono causare interferenze), consentendo di ottenere il massimo segnale.

#### Range extender

Quando non è possibile spostare il router WiFi in una posizione più vicina al prodotto si può usare un range extender per migliorare l'intensità del segnale WiFi.

## ESS – EFFE SOUND SYSTEM

Lo Smartphone deve essere posizionato nei pressi della Sauna / Hammam / Home spa, entro un raggio massimo di 5 m.

#### Versione con PIN 1973

##### COLLEGAMENTO DELLO SMARTPHONE / TABLET

- 1) Attivare sullo Smartphone / Tablet la modalità Bluetooth
- 2) Effettuare una ricerca delle periferiche Bluetooth
- 3) Collegare lo Smartphone / Tablet alla periferica WKBT0204AR-V3A la quale identifica l'ESS • Effe Sound System
- 4) Al primo collegamento verrà richiesto il PIN. Digitare 1973 e confermare. La connessione è terminata ed è possibile ascoltare la musica all'interno della Sauna / Hammam.
- 5) Attivare dallo Smartphone / Tablet la riproduzione ed il volume della musica.

Per informazioni più dettagliate, consultare il manuale di uso e Installazione scansionando o cliccando il QR CODE

#### Versione con connessione automatica

- 1) Attivare sullo Smartphone / Tablet la modalità Bluetooth
- 2) Effettuare una ricerca delle periferiche Bluetooth
- 3) Collegare lo Smartphone / Tablet alla periferica Effe-XXXXX o Effe-XXXXX (per i modelli più datati potrebbe essere presente la versione WKBT0204AR-V3A) che identifica l'ESS.
- 4) La connessione avverrà automaticamente senza che venga richiesto un PIN.
- 5) Attivare dallo Smartphone / Tablet la riproduzione ed il volume della musica.

#### Versione con PIN Univoco

##### COLLEGAMENTO DELLO SMARTPHONE / TABLET

- 1) Attivare sullo Smartphone / Tablet la modalità Bluetooth
- 2) Effettuare una ricerca delle periferiche Bluetooth
- 3) Collegare lo Smartphone / Tablet alla periferica EFFE-XXXX... la quale identifica l'ESS • Effe Sound System
- 4) Al primo collegamento verrà richiesto il PIN. Digitare il PIN che si trova sul prodotto. La connessione è terminata ed è possibile ascoltare la musica all'interno della Sauna / Hammam.
- 5) Attivare dallo Smartphone / Tablet la riproduzione ed il volume della musica.

Per informazioni più dettagliate e sapere dove si trova il Pin Univoco consultare il manuale d'Uso e Installazione scansionando o cliccando il QR CODE



[Scan / click me](#)

## MANUALI MENÙ TECNICI

### HAMMAM

- **NUVOLA/NUVOLA SMART POWER/NUVOLA SMART**  
SCANSIONA IL QR CODE O FAI CLICK PER IL DOWNLOAD



- **AQUASTEAM/EASYSTEAM**  
SCANSIONA IL QR CODE O FAI CLICK PER IL DOWNLOAD



- **TOUCH & STEAM**  
SCANSIONA IL QR CODE O FAI CLICK PER IL DOWNLOAD



- **INSIDE**  
SCANSIONA IL QR CODE O FAI CLICK PER IL DOWNLOAD



### SAUNA

- **PANNELLO ORIZZONTALE**



- **PANNELLO VERTICALE**



### NON È STATA TROVATA UNA SOLUZIONE: COME PROCEDERE?

#### A) Prodotto ancora in garanzia

Il Prodotto è considerato in garanzia entro i 24 mesi dalla data di acquisto.

Si prega di aprire un ticket di assistenza sul sito [www.effe.it](http://www.effe.it)

#### B) Prodotto non più in garanzia e Ordinare pezzi di ricambio

Il prodotto non è più considerato in garanzia oltre i 24 mesi dalla data di acquisto.

Contattare i Centri Assistenza di zona o rivolgersi a Effe nel caso non ce ne fossero.

L'elenco dei centri assistenza di zona è consultabile sul sito [www.effe.it](http://www.effe.it)

**N.B.:** Tutti i materiali informativi messi a disposizione con questo manuale troubleshooting potranno essere soggetti a modifiche ed aggiornamenti a discrezione di Effe. Ogni riproduzione totale e parziale dei contenuti del presente manuale, sia di testo che di immagine, é vietata e sarà perseguita a termini di legge.